

Základné informácie o spracúvaní osobných údajov a kontaktoch

Automato s.r.o., so sídlom Bělehradská 858/23, Vinohrady, 120 00 Praha 2, IČO: 09317902, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 334149 (ďalej len "Automato") v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len: "GDPR") rešpektuje zásady ochrany osobných údajov a spracúva len tie osobné údaje, ktoré slúžia na poskytovanie služby zvolenej zákazníkom a po dobu nevyhnutnú na tento účel.

Automato tiež spracúva osobné údaje zástupcov zákazníkov (zmluvných strán), ako aj potenciálnych zákazníkov, ktorí majú záujem o služby spoločnosti Automato.

Osobné údaje sú:

- 1) identifikačné údaje - t.j. meno, priezvisko, užívateľské meno, hash;
- 2) kontaktné údaje: telefónne číslo, e-mailová adresa, dodacia a fakturačná adresa;
- 3) údaje o vašom účte, nastavenia bulletinu atď.;
- 4) údaje o vašich objednávkach: vami zadané údaje, ako napríklad objednaný tovar / služby, spôsoby dodania a platby služby atď.;
- 5) údaje o vašom správaní na webovej stránke.

Účely spracúvania osobných údajov, ako aj informácie o právnych tituloch, oprávnených záujmoch a informácii, že osobné údaje sa spracúvajú len na základe slobodného a aktívneho súhlasu klienta, sú vždy obsiahnuté v uzatvorenej zmluve alebo v podmienkach zverejnených na webovej stránke spoločnosti Automato. Spracúvanie osobných údajov sa uskutočňuje aj za účelom plnenia zákonných povinností spoločnosti Automato vyplývajúcich z daňového poriadku alebo iných právnych predpisov, ako aj na iné účely, ktoré sledujú oprávnený záujem spoločnosti Automato, a to:

- 1) Komunikovať s potenciálnymi klientmi e-mailom a inými vhodnými prostriedkami. Na tento účel môžu byť osobné údaje (kontaktné, osobné údaje a informácie o výsledku rokovaní s týmito osobami) spracúvané na dobu neurčitú (až do uplatnenia práva na vymazanie).
- 2) na predchádzanie podvodom, na účely kontroly nastavených technologických procesov, v oprávnenom záujme spoločnosti Automato. Spracovávajú sa osobné údaje, kontaktné údaje, účtovné údaje a informácie o poskytovaných službách.
- 3) nábor nových zamestnancov, ktorí počas pohovoru poskytnú spoločnosti Automato svoje osobné údaje. Údaje o neúspešných uchádzačoch sa uchovávaajú maximálne 6 mesiacov za účelom ich možného využitia, ktoré spočíva v oslovení s inou pracovnou ponukou / účasťou na inom alebo opakovanom výberovom konaní na obsadenie pozície, pokiaľ sa strany nedohodnú inak. Napreukázanie dodržania zákazu diskriminácie a povinnosti rovnakého zaobchádzania podľa zákona o zamestnanosti vo výberovom konaní na základe oprávneného záujmu spoločnosti Automato, pričom osobné údaje môžu byť spracúvané po dobu 3 kalendárnych rokov od roku, v ktorom bolo výberové konanie ukončené, v prípade prebiehajúcich správnych, súdnych alebo iných konaní a počas celého konania.
- 4) priamy marketing, ktorým je spracúvanie osobných údajov existujúcich zákazníkov za účelom priameho adresovania obchodnej ponuky alebo ponuky na základe oprávneného záujmu

spoločnosti Automato. Automato poukazuje na to, že ak zákazník namieta proti priamemu marketingu konkrétnej služby, Automato už nebude na tento účel spracúvať osobné údaje zákazníka, ako aj zákaz kontaktovať kohokoľvek / zasielať obchodné ponuky,

- 5) na uplatňovanie a uplatňovanie právnych nárokov v súvislosti so sťažnosťami, súdnymi spormi a vymáhaním. Na tento účel sa osobné údaje môžu spracúvať po dobu 3 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu a v prípade začatia správneho alebo súdneho konania po celú dobu trvania tohto konania. Spracovávajú sa osobné údaje, kontaktné údaje, účtovné údaje a informácie o poskytovaných službách. Naším oprávneným záujmom je tu ochrana právnych nárokov a kontrola riadneho poskytovania našich služieb.
- 6) plnenie zmluvy dodávateľmi tovarov a služieb Automato. Na tento účel sa osobné údaje spracovávajú po dobu trvania zmluvného vzťahu na základe plnenia zmluvy s týmito dodávateľmi. Po uplynutí tejto doby budeme ďalej uchovávať údaje na základe nášho oprávneného záujmu s cieľom chrániť právne nároky a naše interné záznamy a kontroly, a to počas premlčacej lehoty (3 roky) a jeden rok po uplynutí tejto doby v súvislosti s nárokmi uplatnenými na konci premlčacej lehoty. V prípade začatia súdneho, správneho alebo iného konania spracovávame vaše osobné údaje v rozsahu nevyhnutnom po celú dobu trvania takéhoto konania a zostávajúcu časť premlčacej lehoty po jeho ukončení. Naším oprávneným záujmom je tu ochrana právnych nárokov a kontrola riadneho poskytovania našich služieb. V oblasti účtovníctva a zdaňovania môžu byť osobné údaje spracúvané až po dobu 10 rokov od skončenia zdaňovacieho obdobia, v ktorom sa transakcia uskutočnila z dôvodu splnenia zákonných povinností ustanovených zákonom o účtovníctve alebo zákonom o dani z pridanej hodnoty.
- 7) poskytovanie služieb klientom a tým, ktorí sú ich príjemcami. Na tento účel môžu byť osobné údaje spracúvané po dobu trvania zmluvného vzťahu na základe plnenia podľa uzatvorenej zmluvy. Spracovávajú sa osobné údaje, kontaktné údaje, účtovné údaje a informácie o poskytovaných službách. Po uplynutí tejto doby budeme ďalej uchovávať údaje na základe nášho oprávneného záujmu, aby sme chránili právne nároky a naše interné záznamy a kontroly, a to po dobu trvania premlčacej lehoty (3 roky) a jeden rok po jej uplynutí v súvislosti s nárokmi uplatnenými na konci premlčacej lehoty. V prípade začatia súdneho, správneho alebo iného konania spracovávame vaše osobné údaje rozsahu potrebnom po dobu trvania takéhoto konania a zvyšnú časť premlčacej lehoty po jeho ukončení. Naším oprávneným záujmom je tu ochrana právnych nárokov a kontrola riadneho poskytovania našich služieb.
- 8) šírenie informácií, noviniek a inej komerčnej komunikácie prostredníctvom e-mailových správ na základe oprávneného záujmu spoločnosti Automato, ktorá spracúva osobné a kontaktné údaje existujúcich klientov. Osobné údaje môžu byť spracované na dobu neurčitú, kým sa príjemca neodhlási z odberu.
- 9) osobné údaje tretej strany v súvislosti so službami poskytovanými spoločnosťou Automato. Spoločnosť Automato spracúva najmä identifikačné údaje, kontaktné údaje a informácie súvisiace so službami poskytovanými spoločnosťou Automato. Na tento účel môžu byť osobné údaje spracúvané po dobu 5 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu s naším klientom.

- 10) osoby prihlásené na odber emailových a iných komerčných komunikácií na základe predchádzajúceho súhlasu. Identifikačné a kontaktné osobné údaje sa spracúvajú v súlade so zákonom č. 420/2004 Z.z. Na tento účel môžu byť osobné údaje spracúvané po dobu neurčitú, kým sa príjemca neodhlási z odberu.
- 12) Osobné údaje spracúvame aj na základe nášho oprávneného záujmu, aby sme získali informácie, na základe ktorých budeme môcť v budúcnosti zlepšiť naše služby pre vás a poskytovať prispôsobené ponuky a cielenú reklamu, ktoré vám môžeme **ukázať** na našej webovej stránke.
- 13) Tieto pravidlá vychádzajú zo znenia Všeobecného nariadenia o ochrane údajov schváleného Európskou komisiou a Európskym parlamentom, ktoré nadobudlo účinnosť dňa 25.5.2018 a zo zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov účinného dňom 25.5.2018. Pravidlá popisujú rozsah a podmienky spracúvania osobných údajov zákazníkov spoločnosti Orange, ktorí sú fyzickými osobami, alebo záujemcov o služby, predovšetkým elektronické komunikačné služby.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente dopĺňajú informácie poskytnuté zákazníkom v uzatvorenej zmluve.

Stránka funguje aj so súbormi cookie.

Totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa

Automato s.r.o. so sídlom: Bělehradská 858/23, Praha 2, 120 00, IČO: 09317902, tel. č.: +420731600316, email: it@automato.cz

Informácie o práve namietať

Vo všetkých prípadoch spracúvania osobných údajov spoločnosťou Automato má klient právo namietať proti takémuto spracovaniu. Sťažnosť sa potom posúdi a ak na to existujú opodstatnené dôvody, vyhoví sa jej.

Zabezpečenie

Všetky spracúvané osobné údaje sú zabezpečené primeranými organizačnými a technickými opatreniami.

Príjemcovia osobných údajov

Fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorému sa osobné údaje sprístupňujú, či už ide o tretiu stranu alebo nie. Orgány verejnej moci, ktoré môžu získať osobné údaje v rámci konkrétneho zisťovania v súlade s právom členského štátu, sa však nepovažujú za príjemcov; spracúvanie takýchto osobných údajov týmito orgánmi verejnej moci musí byť na účely spracúvania v súlade s platnými pravidlami ochrany údajov.

Automato prenáša osobné údaje len nasledujúcim príjemcom, ktorí majú uzatvorenú príslušnú zmluvu, na plnenie nevyhnutných účelov podľa GDPR:

A.Subjekty, ktoré môžu spracúvať Vaše osobné údaje na účely plnenia zmluvy:

Vaše osobné údaje môžeme preniesť aj iným subjektom, ktoré sú v úlohe **správcu**, a to všetkým dodávateľom služieb, ktorí sa podieľajú na dodaní tovaru a služieb, ktoré ste si zakúpili.

B.Subjekty, ktoré môžu spracúvať Vaše osobné údaje na účely poskytovania služieb: technici a partneri spoločnosti Automato s.r.o., ktorí potrebujú potrebné osobné údaje, najmä kontaktné údaje, na realizáciu objednanej služby.

C.Subjekty, ktoré môžu spracúvať Vaše osobné údaje za účelom ochrany majetku a právom chránených záujmov správcu, ochrany života a zdravia zamestnancov a klientov:

D.Subjekty, ktoré príležitostne spracúvajú osobné údaje za účelom marketingu alebo zvyšovania kvality služieb: Marketingové agentúry alebo odborníci na marketing a zlepšovanie služieb, ktorí sú povinní voči spoločnosti Automato s.r.o.

E.Subjekty, ktoré príležitostne spracúvajú osobné údaje na účely súvisiace s plnením pracovných povinností: Účtovné alebo právnické spoločnosti, ktoré sú zmluvne viazané so spoločnosťou Automato s.r.o., a to len na najnutnejšie administratívne úlohy vyplývajúce zo zákona.

Doba uchovávanía osobných údajov

Základná doba, po ktorú sú osobné údaje uchovávané, je vždy uvedená v zmluve uzatvorenej medzi klientom a spoločnosťou Automato.

Pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, pozri vyššie,

- osobné údaje potenciálnych klientov, ktorí odovzdali svoje osobné údaje, ale neuzavreli zmluvu, osobné údaje sa uchovávajú po dobu 1 roka na účely evidencie;
- Na účely registrácie po dobu 10 rokov sa osobné údaje klientov uchovávajú od okamihu ukončenia zmluvy.

Ďalšie uložené údaje

Uchovávajú sa aj všetky ostatné informácie, osobné údaje, ktoré klienti prenášajú o iných fyzických osobách, s ktorými spolupracujú alebo ktorých údaje sú nevyhnutné na plnenie zmluvného vzťahu. Klient je povinný informovať tieto osoby podobným spôsobom o prenose svojich osobných údajov do spoločnosti Automato.

SVOJE SÚHLASY JEDNODUCHO ODVOLÁTE ZASLANÍM SPRÁVY NA ADRESU it@automato.cz Na túto adresu pošlite aj svoje prípadné NÁMIETKY proti spracovaniu osobných údajov.

Vaše práva

1. Za podmienok stanovených v GDPR máte

- právo na prístup k vašim osobným údajom,
 - právo na opravu osobných údajov alebo na obmedzenie spracúvania.
 - právo na vymazanie osobných údajov.
 - právo namietať proti spracovaniu a
 - právo na prenosnosť údajov.
 - Máte právo získať informácie o porušení bezpečnosti vašich osobných údajov.
 - právo odvolať súhlas so spracovaním písomne alebo elektronicky na adresu alebo e-mail správcu uvedenú v týchto obchodných podmienkach.
2. Ak sa domnievate, že spracovanie vašich osobných údajov porušuje povinnosti stanovené v GDPR, máte právo podať sťažnosť dozornému.
 3. Zákazník, ktorý má za to, že v súvislosti so spracovaním jeho osobných údajov spoločnosťou Orange, je dotknutý na jeho právach ustanovených Nariadením, zákonom na ochranu osobných údajov alebo osobitným predpisom v oblasti ochrany osobných údajov, je oprávnený obrátiť sa s návrhom na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky dataprotection.gov.sk/uoou/ podľa § 100 zákona o ochrane osobných údajov.

Záverečné ustanovenia

1. Odoslaním objednávky z online objednávkového formulára potvrdzujete, že ste oboznámení so zásadami ochrany osobných údajov.
2. Zaškrtnutím súhlasu potvrdzujete, že ste oboznámení so zásadami ochrany osobných údajov.
3. Správca je oprávnený tieto podmienky zmeniť. Nová verzia podmienok ochrany osobných údajov bude zverejnená na jej webovej stránke, alebo nová verzia týchto podmienok bude zaslaná na e-mailovú adresu, ktorú ste poskytli správcovi.

Cookies

Zásady používania tzv. cookies

Tieto Zásady používania súborov cookie boli naposledy aktualizované 01. 02. 2023.

1. Úvod do problematiky

Naša webová stránka <https://www.iautomato.sk> (ďalej len "**stránka**") používa súbory cookie a ďalšie súvisiace technológie (pre pohodlie sa všetky technológie označujú ako "súbory cookie"). Súbory cookie umiestňujú aj tretie strany, ktoré sme zapojili. V nižšie uvedenom dokumente vás informujeme o používaní súborov cookie na našej webovej stránke. "Cookies" používame a) na zlepšenie našich služieb a b) na reklamné účely. Používame tiež "cookies" tretích strán (napr. Google, Meta).

2. Čo sú súbory cookie?

Súbor cookie je malý, jednoduchý súbor, ktorý sa odosiela spolu so stránkami tejto webovej stránky a ukladá ho váš prehliadač na pevný disk vášho počítača alebo iného zariadenia. Informácie, ktoré sú v nich uložené, môžu byť počas nasledujúcej návštevy vrátené na naše servery alebo servery príslušných tretích strán.

3. Čo sú skripty?

Skript je časť programového kódu, ktorý sa spája, aby naša webová stránka fungovala správne a interaktívne. Tento kód sa vykonáva na našom serveri alebo na vašom zariadení.

4. Čo je to webový maják?

Webový maják (alebo pixelová značka) je malý, neviditeľný kúsok textu alebo obrázka na webovej stránke, ktorý sa používa na sledovanie návštevnosti webových stránok. Na tento účel sa pomocou webových majákov ukladajú rôzne údaje o vás.

5. Súbory cookie

5.1 Technické alebo funkčné súbory cookie

Niektoré súbory cookie zaisťujú, že určité časti webovej stránky fungujú správne a že vaše preferencie používania zostanú známe. Umiestnením funkčných súborov cookie uľahčujeme návštevu našej webovej stránky. Týmto spôsobom nemusíte opakovane zadávať tie isté informácie pri návšteve našej webovej stránky a napríklad položky zostanú v nákupnom košíku, kým nezaplatíte. Tieto súbory cookie môžeme umiestniť bez vášho súhlasu.

5.2 Analytické súbory cookie

Analytické súbory cookie používame na optimalizáciu webovej stránky pre našich užívateľov. Pomocou týchto analytických súborov cookie získavame informácie o používaní našej webovej stránky. Žiadame vás o povolenie na ukladanie analytických súborov cookie.

5.3 Re: Zavádzajúce súbory cookie

Na tejto webovej stránke používame reklamné súbory cookie, ktoré nám umožňujú prispôsobiť vám reklamy a my (a tretie strany) dostávame informácie o výsledkoch kampane. Deje sa tak na základe profilu, ktorý vytvárame na základe vašich kliknutí a surfovania na našich webových stránkach a mimo nich. Pomocou týchto súborov cookie ste vy ako návštevník webovej stránky priradený k jedinečnému ID, takže napríklad tá istá reklama sa nezobrazí viac ako raz.

5.4 Marketingové/sledovacie súbory cookie

Marketingové/sledovacie súbory cookie sú súbory cookie alebo akákoľvek iná forma lokálneho ukladania, ktoré sa používajú na vytváranie používateľských profilov na zobrazovanie reklamy alebo sledovanie používateľa na tejto webovej stránke alebo na niekoľkých webových stránkach na podobné marketingové účely.

Keďže tieto súbory cookie sú označené ako sledovacie, žiadame vás o povolenie.

6. Umiestnené súbory cookie

Google analytics

Marketing - slúži na marketingové účely po dobu 26 mesiacov.

Analytické - používa sa na analýzu správania návštevníkov stránok po dobu 26 mesiacov.

Meta

Marketing - slúži na marketingové účely po dobu 26 mesiacov.

7. Súhlas

Pri prvej návšteve našej webovej stránky vám zobrazíme vyskakovacie okno s vysvetlením súborov cookie. Po kliknutí na "**Uložiť predvoľby**" súhlasíte s používaním kategórií súborov cookie a doplnkov, ktoré ste vybrali v rozbaľovacej ponuke, ako je popísané v tomto vyhlásení o súboroch cookie. Používanie súborov cookie môžete zakázať pomocou svojho prehliadača, ale upozorňujeme, že naša webová stránka už nemusí fungovať správne.

7.1 Správa nastavení súhlasu



Funkčný



Marketing

8. Vaše práva týkajúce sa osobných údajov

Vo vzťahu k vašim osobným údajom máte nasledujúce práva:

- Máte právo vedieť, prečo sú vaše osobné údaje potrebné, čo sa s nimi stane a ako dlho sa budú uchovávať.
- Právo na prístup: Máte právo na prístup k svojim osobným údajom, ktoré sú nám známe.
- Právo na opravu: Máte právo kedykoľvek zmeniť, opraviť, vymazať alebo zablokovať svoje osobné údaje.
- Ak nám udelíte súhlas so spracovaním vašich údajov, máte právo tento súhlas odvolať a nechať svoje osobné údaje vymazať.
- Právo na prenos vašich údajov: Máte právo požadovať od prevádzkovateľa všetky svoje osobné údaje a preniesť ich v celom rozsahu inému prevádzkovateľovi.
- Právo namietať: môžete namietať proti spracovaniu vašich údajov. Robíme tak, pokiaľ neexistujú legitímne dôvody na spracovanie.

Ak chcete uplatniť tieto práva, kontaktujte nás. Kontaktné údaje nájdete v dolnej časti tohto vyhlásenia o súboroch cookie. Ak máte sťažnosť na to, ako zaobchádzať s vašou končatinou, radi by sme sa o nej dozvedeli, ale máte tiež právo podať sťažnosť dozornému orgánu (Úradu na ochranu osobných údajov).

9. Povolenie/zakázanie a vymazanie súborov cookie

Svoj internetový prehliadač môžete použiť na automatické alebo manuálne vymazanie súborov cookie. Môžete tiež určiť, že niektoré súbory cookie sa nesmú umiestňovať. Ďalšou možnosťou je zmeniť nastavenia internetového prehliadača tak, aby ste dostali správu pri každom uložení súboru cookie. Ďalšie informácie o týchto možnostiach nájdete v Pomocníkovi prehliadača.

Upozorňujeme, že naša webová stránka nemusí fungovať správne, ak sú všetky súbory cookie deaktivované. Ak vymažete súbory cookie vo svojom prehliadači, po vašom súhlase sa znova umiestnia pri opätovnej návšteve našej webovej stránky.

10. Kontaktné Údaje

Ak máte akékoľvek otázky alebo pripomienky týkajúce sa našich Zásad používania súborov cookie a tohto vyhlásenia, kontaktujte nás pomocou nasledujúcich kontaktných údajov:

Webová stránka: <https://www.iautomato.sk>

E-mail: it@iautomato.sk

Telefónne číslo: +420731600316

Adresa: Bělehradská 858/23, Praha 2, 120 00