

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SLUŽBY AUTOMATO

1. KTO SME A ČO ROBÍME?

Práve čítate všeobecné obchodné podmienky („Podmienky“) spoločnosti Automato s.r.o., DIČ: 093 17 902, so sídlom na adrese Bělehradská 858/23, 120 00 Praha 2, Česká republika, zapísanej v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe pod číslom C 334149 („Automato“ alebo „my“). Prostredníctvom našej webovej stránky www.iautomato.sk („webová stránka“) si vy, naši zákazníci, či už podnikatelia alebo spotrebitelia („vy“), môžete objednať naše služby súvisiace s pomocou pri výbere vozidla, od konzultácií a pomoci až po fyzickú prehliadku vozidla („služby“). Konkrétny rozsah našich služieb nájdete vždy na webovej stránke.

Odporúčame vám prečítať si celé Všeobecné obchodné podmienky. Pre vaše pohodlie sme však pripravili zhrnutie najdôležitejších bodov:

- Prostredníctvom webovej stránky uzatvárame s vami zmluvu, na základe ktorej vám poskytujeme naše služby („zmluva“). Ste povinní nám za tieto služby zaplatiť.
- Služby zahŕňajú aj určitý čas, počas ktorého s vami technik komunikuje, ale tento čas je obmedzený. Je potrebné s technikom komunikovať rýchlo a poskytnúť mu a nám všetku potrebnú spoluprácu.
- Vaše osobné údaje chránime ako zrenicu oka. O tom, ako spracúvame vaše osobné údaje, sa môžete dočítať tu.
- Ak máte akékoľvek problémy alebo otázky, kontaktujte náš tím podpory. Kontaktné údaje nájdete na webovej stránke. Sme tu pre vás a radi vám s čímkoľvek pomôžeme.

2. AKO FUNGUJÚ OBCHODNÉ PODMIENKY A DOHODA?

Táto časť podmienok opisuje, čo riadi náš vzájomný vzťah. Vysvetľuje, že uzatvárame zmluvu, ktorá obsahuje tieto podmienky. Ak sa v zmluve dohodneme inak, má prednosť naša dohoda. Celý vzťah sa riadi českým právom.

- 2.1. **Obchodné podmienky a zmluva.** Tieto obchodné podmienky upravujú naše vzájomné práva a povinnosti vyplývajúce v súvislosti so zmluvou uzavretou medzi nami ako poskytovateľom služieb a vami ako zákazníkom alebo na jej základe. Tieto obchodné podmienky sa uplatňujú bez ohľadu na to, či zmluvu uzatvárate ako spotrebiteľ alebo ako podnikateľ. Tieto obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy. V zmluve sa môžeme dohodnúť aj na iných pravidlách individuálne. Všetko, na čom sa dohodneme osobitne v zmluve, má prednosť pred obchodnými podmienkami.
- 2.2. **Slovenský jazyk.** Tieto podmienky sú v slovenskom jazyku a zmluva medzi nami je tiež uzatvorená v slovenskom jazyku.
- 2.3. **České právo.** Okrem týchto podmienok sa náš vzťah riadi aj českým právom a českou legislatívou, najmä zákonom č. 89/2012 Z. z., Občianskym zákonníkom. Ak uzatvárate zmluvu ako spotrebiteľ, máte nárok aj na ochranu podľa zákona č. 634/1992 Z. z., o ochrane spotrebiteľa, v znení neskorších predpisov. Toto ustanovenie nemá vplyv na vaše spotrebiteľské práva zaručené slovenským právom.

3. AKO OBJEDNAŤ NAŠE SLUŽBY?

V tejto časti sa dozviete, ako objednať služby, aké informácie je potrebné poskytnúť, kedy dochádza k uzavretiu zmluvy a čo sa deje ďalej. Opíšeme tiež, ako funguje používateľský účet a prečo by ste si ho mali vytvoriť.

- 3.1. **Objednávka.** Naše služby si môžete objednať na webovej stránke, kde si vyberiete službu, o ktorú máte záujem, a potom vyplníte objednávkový formulár, v ktorom uvediete svoje údaje a vyberiete spôsob platby. Na základe týchto informácií vytvoríte objednávku („objednávka“).
- 3.2. **Odoslanie objednávky.** Pred odoslaním záväznej objednávky môžete voľne skontrolovať a v prípade potreby zmeniť akékoľvek údaje. Objednávku odošlete kliknutím na tlačidlo „**Potvrdiť nákup**“. Odoslaním objednávky súhlasíte s týmito podmienkami a zaväzujete sa ich dodržiavať.

- 3.3. **Potvrdenie objednávky.** Po prijatí vašej objednávky vám jej prijatie potvrdíme e-mailom. E-mailom vám spolu s potvrdením zašleme aj tieto Všeobecné obchodné podmienky vo formáte pdf. Zmluva je uzavretá v okamihu, keď vám zašleme potvrdenie o prijatí vašej Objednávky. Na základe zmluvy vám poskytneme naše služby a vy za ne zaplatíte cenu. Následne vás budeme kontaktovať ohľadom podrobností služieb, ktoré ste si u nás objednali, a dohodneme sa na podrobnostiach. Objednávka je záväzná; po uzavretí zmluvy začneme pracovať a máme nárok na zaplatenie ceny.
- 3.4. **Podrobnosti objednávky.** Pri zadávaní objednávky ste povinní uviesť všetky podrobnosti správne a pravdivo. Podrobnosti uvedené pri objednávaní služieb považujeme za správne.
- 3.5. **Používateľský účet.** Na webovej stránke si môžete vytvoriť používateľský účet, ale nie je to povinné na objednávanie služieb. Udržujte si prístupové údaje k účtu pre seba a neprezerajte ich nikomu. Nedovoľte iným osobám používať váš používateľský účet.

4. AKÉ SÚ PRAVIDLÁ POSKYTOVANIA NAŠICH SLUŽIEB?

Tu popisujeme služby, ktoré si u nás môžete objednať – od konzultácií a pomoci pri výbere vozidla až po fyzickú prehliadku a overenie histórie. Vysvetľujeme, čo môžete od nás očakávať, ako s nami budeme komunikovať, ako prebieha prehliadka, čo obsahuje správa a čo je zahrnuté v konzultácii. Spomíname aj možnosť dojednania následného poistenia. Ďalšie podmienky služieb sa riadia podmienkami uvedenými na webovej stránke pre každú službu.

- 4.1. **Rozsah služieb.** Na webovej stránke nájdete služby, ktoré momentálne poskytujeme a ktoré si môžete objednať. Naše hlavné služby zahŕňajú:
- konzultácie a pomoc pri výbere automobilu/motocykla, ktorá spočíva hlavne v hľadaní najvhodnejšieho vozidla alebo motocykla na základe kritérií, ktoré určíte, alebo v konzultácii s nami ohľadom inzerátov, ktoré ste si vybrali na nákup automobilu alebo motocykla („**Pomoc pri výbere**“);
 - fyzická kontrola vozidla/motocykla odborníkom s vyhotovením online správy („**Fyzická kontrola**“) sumarizujúcej výsledky a podrobnosti kontroly, vrátane všetkých zistených závad („**Online správa**“); fyzická kontrola sa môže uskutočniť za vašej prítomnosti alebo bez nej;
 - kontrola histórie automobilu, kde kontrolujeme históriu automobilu podľa rozsahu opísaného na webovej stránke.
- 4.2. **Komunikácia.** Musíte s nami a našim technikom bezodkladne komunikovať a poskytnúť nám všetku potrebnú spoluprácu, inak vám nebudeme môcť poskytnúť Služby. Ak nám neposkytnete spoluprácu, nebude to považované za vadu Služby a budeme mať nárok na plnú cenu.
- 4.3. **Povaha služieb.** Pre maximálnu jasnosť a istotu poskytujeme služby priamo vám ako Automato s.r.o. Na základe objednávky sami vyberieme vhodného technika, pokiaľ v budúcnosti neumožníme priamy výber z dostupných technikov.
- 4.4. **Zodpovednosť za verejne dostupné informácie.** Pri poskytovaní našich služieb využívame aj verejne dostupné informácie, ako sú verejné a neverejné registre, záznamy poisťovní, autorizovaných servisných stredísk a iné. Nemôžeme zaručiť dostupnosť týchto údajov a upozorňujeme, že nemáme žiadnu možnosť overiť ich pravdivosť alebo rozsah.

Pravidlá fyzickej kontroly

- 4.5. **Vaša prítomnosť.** Počas fyzickej kontroly nie je potrebné, aby ste boli prítomní na mieste fyzickej kontroly v deň kontroly („dátum“). Ak ste sa s technikom dohodli, že budete prítomní, a v deň kontroly sa na mieste neukážete, technik vykoná fyzickú kontrolu sám a nebude to považované za chybu v našich službách.
- 4.6. **Zmena Dátumu z našej strany.** Dátum fyzickej kontroly môžeme jednostranne zmeniť a budeme vás o tom čo najskôr informovať.
- 4.7. **Fyzická kontrola nemôže byť vykonaná.** Ak technik príde na miesto a fyzická kontrola nemôže byť z akéhokoľvek dôvodu vykonaná alebo môže byť vykonaná len čiastočne (vozidlo už nie je na mieste, predajca neprišiel, predajca nechce pripojiť diagnostiku, vozidlo je zašpinené a nemôže byť dôkladne skontrolované atď.), máme nárok na plnú cenu.

- 4.8. **Rozsah fyzickej kontroly.** Počas fyzickej kontroly technik skontroluje všetko, čo je uvedené v kontrolnom zozname priloženom k týmto podmienkam („kontrolný zoznam“). Technik nie je povinný poskytovať služby nad rámec kontrolného zoznamu.
- 4.9. **Online správa.** Po dokončení fyzickej kontroly pripravíme online správu a zašleme vám na ňu odkaz e-mailom. Ak z nejakého dôvodu nie je možné vydať online správu (napr. predajca nechce, aby sme vozidlo fotografovali), dohodneme sa na ďalšom postupe. Máme však nárok na plnú cenu.
- 4.10. **Dostupnosť online správy.** Online správa je dostupná online počas 1 mesiaca. Počas tohto obdobia si ju môžete prezrieť alebo stiahnuť do svojho zariadenia.

Pravidlá pre pomoc pri výbere

- 4.11. **Konzultácia a čas.** Cena pomoci pri výbere zahŕňa 2 hodiny konzultácie s naším technikom.

5. AKO PLATÍTE ZA NAŠE SLUŽBY?

Tu sa dozviete, aká je cena našich služieb, ako za ne môžete zaplatiť a kedy sa platba považuje za uskutočnenú. Vysvetlíme vám tiež, ako dostanete faktúru.

- 5.1. **Cena.** Cena, ktorú ste povinní zaplatiť za služby („cena“), je uvedená na webovej stránke a zahŕňa DPH a všetky príslušné poplatky.
- 5.2. **Platba ceny.** Cenu je možné zaplatiť nasledujúcimi spôsobmi:
- prevodom na náš účet;
 - kreditnou kartou online prostredníctvom platobnej brány.
- 5.3. **Platba ceny.** Cena sa považuje za zaplatenú až vtedy, keď je pripísaná na náš účet alebo keď je doručené potvrdenie o transakcii.
- 5.4. **Faktúra.** Za každú platbu vystavíme daňový doklad, ktorý vám zašleme v elektronickej forme e-mailom.

6. KDY MÔŽETE ODSÚPIŤ OD ZMLUVY?

Ak ste spotrebiteľ a uzatvárate zmluvu online, máte spravidla právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní bez uvedenia dôvodu. V prípade našich služieb však často existujú výnimky – ak chcete, aby bola služba poskytnutá pred uplynutím tejto lehoty, týmto súhlasom sa tohto práva vzdávate. Ak si ponecháte právo na odstúpenie, môžete zmluvu jednoducho zrušiť – napríklad e-mailom – a my vám vrátime peniaze do 14 dní.

- 6.1. **Všeobecné pravidlá.** Vo všeobecnosti platí, že ak uzatvoríte zmluvu ako spotrebiteľ online alebo prostredníctvom iného prostriedku diaľkovej komunikácie (napr. telefonicky alebo e-mailom), máte právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní od uzatvorenia zmluvy. Na naše služby sa však vzťahujú nižšie uvedené výnimky.
- 6.2. **Výnimky.** Ak chcete využívať naše služby skôr ako po 14 dňoch, nemáte právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu, pretože ide o zmluvu o poskytovaní služieb, ktoré už boli poskytnuté alebo začaté pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy. Ak ste teda pri objednávaní služieb súhlasili s tým, že služby budeme poskytovať ihneď po objednaní, t. j. pred uplynutím 14-dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy, strácate právo odstúpiť od zmluvy v tejto lehote.
- 6.3. **Postup odstúpenia od zmluvy.** V ostatných prípadoch (t. j. ak máte právo odstúpiť od zmluvy) tak môžete urobiť prostredníctvom jednoznačného vyhlásenia adresovaného nám (napr. e-mailom). Na odstúpenie od zmluvy môžete použiť aj [tento formulár](#); ak ho použijete, všetko vybavíme ešte rýchlejšie. V prípade odstúpenia od zmluvy sa zmluva ruší od začiatku a my vám vrátime cenu rovnakým spôsobom, akým sme ju od vás pôvodne prijali. Cenu vám vrátime do 14 dní od vášho odstúpenia od zmluvy.

ČO AK POSKYTUJEME CHYBNÉ SLUŽBY?

V tejto časti sa dozviete, kedy a ako môžete reklamovať naše služby, ak nezodpovedajú tomu, čo sme si zmluvne dohodli. Vysvetlíme vám, na čo sa môžete (a nemôžete) sťažovať, čo môžete požadovať ako nápravu a ako funguje celý proces reklamácie – od podania až po vyriešenie.

- 6.4. **Na čo sa môžete sťažovať.** Ak máte pocit, že sme urobili chybu a poskytli vám chybné služby (t. j. že rozsah alebo kvalita nezodpovedá dohodnutým podmienkam), môžete podať sťažnosť.
- 6.5. **Na čo sa nemôžete sťažovať.** Nemôžete sa sťažovať, že naše služby nespĺňajú vaše subjektívne očakávania. Nemôžete sa ani sťažovať, že vozidlo z má vadu. Sme zodpovední za splnenie rozsahu našich služieb – urobili sme všetko, čo je uvedené v kontrolnom zozname.
- 6.6. **Čo môžete požadovať v rámci reklamácie.** Ak sme schopní odstrániť vadu služby, môžete požiadať o opravu služby, o doplnenie toho, čo sme vám neposkytli, alebo o primeranú zľavu z ceny. Ak nie sme schopní odstrániť vadu, môžete požiadať o primeranú zľavu z ceny (až do maximálnej výšky ceny) alebo odstúpiť od zmluvy.
- 6.7. **Lehota na podanie reklamácie.** Vadný výrobok musíte nahlásiť čo najskôr po jeho zistení, najneskôr však do 24 mesiacov od prijatia výstupu zo služieb.
- 6.8. **Kde podať reklamáciu.** Reklamácie týkajúce sa našich služieb môžete podať e-mailom, telefonicky alebo listom na našu adresu. Odporúčame použiť náš [reklamčný formulár](#), aby bola vaša reklamácia spracovaná čo najrýchlejšie.
- 6.9. **Čo je potrebné uviesť v reklamacii.** Do reklamácie uveďte svoje kontaktné údaje, opíšte, na čo sa reklamácia vzťahuje, ako chcete, aby bola reklamácia vybavená, a že sme vám poskytli službu. Keď podáte reklamáciu, vydáme vám elektronické potvrdenie s uvedením dátumu reklamácie, jej obsahu, požadovaného spôsobu riešenia a vašich kontaktných údajov.
- 6.10. **Riešenie reklamácií.** Vašu reklamáciu vybavíme a chybu v Službe odstránime čo najskôr, najneskôr do 30 dní odo dňa podania reklamácie, pokiaľ sa s vami písomne nedohodneme, že to bude trvať dlhšie. Ak nedodržíme 30-dňovú lehotu na vybavenie vašej reklamácie a vy ste Zmluvu uzavreli ako spotrebiteľ, môžete od Zmluvy odstúpiť. V prípade oprávnenej reklamácie máte ako spotrebiteľ nárok na náhradu nevyhnutných nákladov spojených s reklamáciou (poštovné atď.), o ktorú nás musíte požiadať najneskôr jeden mesiac po uplynutí lehoty na oznámenie vady; podnikatelia toto právo nemajú. Po vybavení reklamácie vám vystavíme potvrdenie o vybavení reklamácie.
- 6.11. **Vady na automobile alebo motocykli.** Zodpovedáme len za naše služby, nie za vady, ktoré má vozidlo a ktoré sme pri poskytovaní služieb nezistili alebo nemohli zistiť, napríklad z dôvodu zlých podmienok počas kontroly (napr. sneženie, blato na vozidle , nemožnosť pripojiť diagnostiku atď.).

7. AKO FUNGUJE MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV PRE SPOTREBITEĽOV

Ako spotrebiteľ máte právo riešiť spor s nami mimosúdnou cestou – napríklad prostredníctvom Úradu pre ochranu spotrebiteľa alebo online prostredníctvom európskej platformy ODR. Vždy sa však najskôr snažíme všetko vyriešiť priamo a spravodlivo, bez nutnosti zapojenia tretích strán.

- 7.1. **ADR.** Ak ste s nami uzavreli zmluvu ako spotrebiteľ, máte právo na mimosúdne riešenie spotrebiteľského sporu vyplývajúceho zo zmluvy. V takom prípade sa môžete obrátiť na Českú obchodnú inšpekciu (Ústredný inšpektorát – oddelenie ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, webová stránka: www.adr.coi.cz) alebo na Úrad pre ochranu spotrebiteľa, oddelenie ochrany spotrebiteľa, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, www.soi.sk.
- 7.2. **Ako sa konanie začína.** Mimosúdne riešenie spotrebiteľského sporu sa vždy začína výlučne na vašu žiadosť, v prípade, že sme spor nedokázali vyriešiť priamo (ak sa týka poskytovania našich služieb). Vždy sa však budeme snažiť vyhovieť vám čo najlepšie, aby konanie pred COI nebolo potrebné.
- 7.3. **Kedy podať návrh.** Návrh na mimosúdne riešenie sporu môžete podať najneskôr do jedného roka odo dňa, kedy ste po prvýkrát uplatnili svoje právo, ktoré je predmetom sporu s nami. Jednoducho povedané, keď ste nám po prvýkrát podali sťažnosť.

8. ZÁVER

Tu nájdete ďalšie informácie – napríklad, že v budúcnosti môžeme zmeniť obchodné podmienky, že webová stránka nemusí byť vždy 100 % dostupná alebo že naše služby poskytujeme na základe živnostenského oprávnenia. Dozviete sa tiež o našej zodpovednosti v prípadoch vyššej moci.

- 8.1. **E-mail.** Všetku písomnú komunikáciu môžeme doručovať e-mailom.
- 8.2. **Zmeny podmienok.** Môžeme zmeniť alebo doplniť znenie podmienok. Toto ustanovenie nemá vplyv na práva a povinnosti vzniknuté počas platnosti predchádzajúcej verzie podmienok.
- 8.3. **Dostupnosť.** Beriete na vedomie, že webová stránka nemusí byť dostupná nepretržite, najmä z dôvodu nevyhnutnej údržby hardvérového a softvérového vybavenia. Nezodpovedáme za chyby vzniknuté v dôsledku zásahu tretej osoby do našej webovej stránky alebo v dôsledku používania našej webovej stránky v rozpore s jej určeným účelom.
- 8.4. **Oprávnenie.** Sme oprávnení poskytovať služby na základe živnostenského oprávnenia a živnostenské inšpekcie vykonáva príslušný živnostenský úrad v rámci svojej pôsobnosti. Podliehame tiež dohľadu Českého úradu pro kontrolu obchodu, pokiaľ ide o dodržiavanie zákona č. 634/1992 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, v znení neskorších predpisov.
- 8.5. **Vyššia moc.** V prípade vyššej moci nenesieme zodpovednosť za škody spôsobené v dôsledku alebo v súvislosti s prípadmi vyššej moci. Ak stav vyššej moci trvá dlhšie ako 10 dní, sme oprávnení odstúpiť od zmluvy.
- 8.6. **Náklady na pripojenie.** Ste zodpovední za všetky náklady vzniknuté v súvislosti so vzdialenou komunikáciou, ako sú náklady na pripojenie k internetu alebo telefónne náklady, ktoré sa nelíšia od základných sadzieb účtovaných vaším operátorom alebo poskytovateľom internetových služieb.
- 8.7. **Archívovanie zmluvy.** Potvrdenie o uzavretí zmluvy vám zašleme e-mailom. Samotnú zmluvu vrátane týchto podmienok archivujeme v elektronickej forme a nie je verejne prístupná. Ak ju potrebujete, napíšte nám a my vám ju radi zašleme.

Tieto obchodné podmienky sú platné od 08.01.2026

Znenie podmienok platných predtým [nájdete tu](#).

OBCHODNÉ PODMIENKY PRE SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. NA ČO SLÚŽIA TIETO PODMIENKY?

- 1.1. **Naša spolupráca.** Uzavreli sme zmluvu na základe týchto podmienok. V súvislosti so zmluvou môžeme v určitých prípadoch spracúvať osobné údaje iných osôb pri poskytovaní určitých služieb. Ide hlavne o údaje predajcov/inzerentov vozidiel, ak sú fyzickými osobami („predajcovia“). Či už ide o službu fyzickej kontroly, pomoc pri výbere alebo kontrolu histórie, vždy komunikujeme s predajcami v vašom mene alebo inak spracúvame ich osobné údaje, aby sme vám mohli poskytovať naše služby.
- 1.2. **Čo zahŕňajú všeobecné obchodné podmienky?** Tieto všeobecné obchodné podmienky slúžia ako dohoda o spracovaní osobných údajov, ktorú musia uzavrieť prevádzkovateľ a spracovateľ osobných údajov podľa článku 28 nariadenia (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov („GDPR“).
- 1.3. **Rozsah týchto podmienok.** Tieto podmienky sú prílohou k podmienkam (Všeobecné podmienky služby Automato). Schválením podmienok beriete na vedomie a súhlasíte s týmito podmienkami.
- 1.4. **Áké sú naše úlohy?** Vy ste prevádzkovateľom osobných údajov. Na účely objednávania našich služieb alebo na účely následnej komunikácie s predajcami spracúvate ich osobné údaje. My sme spracovateľom osobných údajov. To znamená, že na základe týchto podmienok a vašich pokynov budeme spracúvať osobné údaje predajcov za vás, aby sme vám mohli poskytovať naše služby.
- 1.5. **Kedy sme prevádzkovateľom?** V súvislosti s určitými osobnými údajmi môžeme byť prevádzkovateľom aj pre vás alebo predajcov. Viac informácií nájdete v Zásadách spracúvania osobných údajov, ktoré sú k dispozícii tu.
- 1.6. **Naše oprávnenie.** Ako prevádzkovateľ nás oprávňujete spracúvať osobné údaje v súlade s týmito podmienkami v zmysle článku 28 GDPR.
- 1.7. **Pojmy.** Pojmy použité v týchto podmienkach s veľkým začiatočným písmenom majú rovnaký význam ako v podmienkach.

2. AKO ZÍSKAVAME OSOBNÉ ÚDAJE? A PREČO ICH SPRACÚVAME?

- 2.1. **Osobné údaje predajcov.** Pri poskytovaní služieb spracúvame osobné údaje predajcov. Prístup k týmto osobným údajom môžeme získať dvoma spôsobmi:
 - 2.1.1. **Tým, že nám údaje poskytnete.** V prípade služieb, kde máte záujem o prehliadku konkrétneho vozidla, nám už poskytujete osobné údaje konkrétneho predajcu a my ich potom spracúvame.
 - 2.1.2. **Naše vlastné prostriedky na základe vašich pokynov.** Ak nám zveríte pomoc pri výbere, spracúvame osobné údaje predajcov pri prehliadaní inzerátov, ich prezentovaní vám a následnej komunikácii s predajcami za účelom fyzickej kontroly alebo uzavretia zmluvy.
- 2.2. **Konkrétne údaje predajcov.** Na poskytovanie našich služieb potrebujeme aspoň tieto osobné údaje predajcov:
 - 2.2.1. Identifikačné údaje (najmä meno a priezvisko, adresa a identifikačné číslo spoločnosti, ak je to relevantné);
 - 2.2.2. Kontaktné údaje (najmä e-mailová adresa a telefónne číslo);
 - 2.2.3. Informácie dostupné v inzeráte alebo získané počas komunikácie s predajcom (napr. informácie o dostupnosti vozidla, jeho stave, kód VIN, evidenčné číslo vozidla).
- 2.3. **Účel spracúvania.** Osobné údaje spracúvame na nasledujúci účel:
 - 2.3.1. **Vaše zastupovanie.** S cieľom poskytovať službu pomoci pri výbere spracúvame v vašom mene a na základe vašich špecifikovaných kritérií osobné údaje predajcov, ktorých vozidlá spĺňajú kritériá, ktoré ste špecifikovali alebo ktoré ste spoločne dohodli. Na tento účel vyhľadávame inzeráty, predkladáme ich vám na posúdenie a komunikujeme s predajcami.
 - 2.3.2. **Plnenie zmluvy.** Ak si u nás objednáte fyzickú kontrolu alebo kontrolu histórie, aby sme mohli plniť zmluvu, musíme kontaktovať predajcu a dohodnúť vykonanie fyzickej kontroly alebo na

základe osobných údajov predajcu vykonať kontrolu predajcu a jeho vozidla v príslušných systémoch (napr. Cebia).

3. AKO SPRACÚVAME OSOBNÉ ÚDAJE?

- 3.1. **Povaha spracúvania osobných údajov.** Spracúvanie osobných údajov z našej strany môže mať formu zberu, zaznamenávania, ukladania na nosičoch údajov, triedenia, prenosu a uchovávanie, ako aj iných činností potrebných na plnenie zmluvy, a to automaticky alebo manuálne, tak aby táto činnosť zodpovedala účelu spracúvania osobných údajov.
- 3.2. **Za čo ste zodpovední?** Ste zodpovední za spracovanie osobných údajov, ktoré nám poskytnete, v súlade s GDPR a zákonom č. 110/2019 Z. z. o spracovaní osobných údajov. Nezasielajte nám prosím osobné údaje, ktoré nie sú v súlade s týmto ustanovením. Predovšetkým nepoužívajte osobné údaje získané v priebehu poskytovania služieb na iné účely (napr. na účely zverejňovania informácií o predávajúcom). Vy tiež určujete, aké osobné údaje budeme spracúvať, ako dlho a prečo.
- 3.3. **Za čo zodpovedáme?** Zodpovedáme za dodržiavanie týchto podmienok a vašich pokynov a osobné údaje budeme spracúvať výlučne v súlade s GDPR a ďalšími právnymi predpismi.
- 3.4. **Pokyny.** Spracúvanie osobných údajov sa zakladá na vašich pokynoch ako prevádzkovateľa. Hlavnými pokynmi na spracúvanie sú tieto podmienky, Všeobecné obchodné podmienky, Zmluva a akékoľvek ďalšie požiadavky, ktoré nám oznámite písomne. Ak nám chcete poskytnúť ďalšie pokyny týkajúce sa spracúvania osobných údajov, napíšte nám na adresu info@iautomato.sk. Ak zistíme, že vaše pokyny porušujú právne predpisy, okamžite vás o tom informujeme. Ak trváte na týchto pokynoch alebo situáciu nenapravíte, máme právo odstúpiť od zmluvy.

4. AKÉ ĎALŠIE INFORMÁCIE BY STE MALI VEDIEŤ?

- 4.1. **Ako dlho budeme spracúvať osobné údaje?** Osobné údaje budeme spracúvať počas trvania poskytovania služieb a platnosti zmluvy, pokiaľ nie je v týchto podmienkach uvedené inak.
- 4.2. **Čo sa stane s údajmi po ukončení spolupráce?** Všetky osobné údaje z našej strany preukázateľne vymažeme najneskôr 30 dní po uplynutí doby spracúvania, pokiaľ nemáme povinnosť alebo oprávnenie pokračovať v spracúvaní určitých údajov (naša zákonná povinnosť alebo oprávnený záujem).
- 4.3. **Miesto uloženia.** Osobné údaje spracúvame v Českej republike alebo v EÚ. Môžeme ich však preniesť aj do tretích krajín mimo Európskej únie. Urobíme tak len v súlade so všetkými normami náležitej starostlivosti o osobné údaje a za predpokladu, že príjemca osobných údajov poskytne primeranú záruku ochrany osobných údajov.
- 4.4. **Bezpečnostné opatrenia.** Na zabezpečenie ochrany osobných údajov používame potrebné technické, organizačné a iné opatrenia. Naším cieľom je samozrejme zabrániť neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, ich zmene, zničeniu, strate, neoprávnenému prenosu alebo inému zneužitiu. Prehľad opatrení je uvedený v bode 4.9 týchto podmienok.
- 4.5. **Prenos osobných údajov.** Pri spracúvaní osobných údajov môžeme využívať služby iných spracovateľov („subspracovateľov“). Jednou skupinou týchto subspracovateľov sú naši kolegovia (najmä technici), ktorí sa podieľajú na poskytovaní našich služieb a nie sú našimi zamestnancami (samostatne zárobkovo činné osoby). Rozsah týchto osôb sa môže čas od času meniť a na požiadanie vám poskytneme aktuálny zoznam. Ako subdodávateľov používame aj dodávateľov, ktorí môžu mať prístup k osobným údajom. Môžu to byť napríklad poskytovatelia cloudových a iných úložísk alebo iného softvéru potrebného na poskytovanie aplikácie. Udeľujete nám všeobecné povolenie na zapojenie týchto subdodávateľov. O akýchkoľvek zmenách, či už ide o prijatie nových subdodávateľov alebo ich nahradenie, vás budeme informovať. Akékoľvek námietky môžete vzniesť do 14 dní od tohto oznámenia. Zaväzujete sa však, že nebudete vznášať námietky bezdôvodne. Zoznam aktuálnych subdodávateľov poskytujeme na webovej stránke.
- 4.6. **Povinnosti subdodávateľa.** Ak zapojíme subdodávateľa, uložíme mu aspoň rovnaké povinnosti, ako sú uvedené v týchto podmienkach. Budeme od neho vyžadovať, aby dodržiaval GDPR a chránil osobné údaje, ktoré mu odovzdávame, pomocou primeraných bezpečnostných opatrení.
- 4.7. **Naša pomoc pre vás.** Budeme vám pomáhať pri zabezpečovaní dodržiavania povinností podľa článkov 32 až 36 GDPR vo vzťahu k predajcom, pričom zohľadníme informácie, ktoré máme k dispozícii. Ak nás

predajca kontaktuje a uplatní svoje práva týkajúce sa spracúvania osobných údajov, bez zbytočného odkladu vám túto žiadosť postúpime na vyriešenie a budeme vám k dispozícii, aby sme vám pomohli s jej vybavením.

- 4.8. **Audity.** Na vašu žiadosť vám poskytneme všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností stanovených v článku 28 GDPR. Umožníme vám alebo tretej strane vykonať audit v primeranom rozsahu, najviac raz za dva roky alebo v prípade významnej zmeny v rozsahu spracúvania osobných údajov. Audit sa môže vykonať po predchádzajúcom písomnom oznámení najmenej 30 dní vopred. Sme oprávnení odmietnuť váš navrhovaný termín a navrhnúť alternatívny termín, ktorý nesmie byť neskôr ako 60 dní po vašom pôvodne navrhovanom termíne. Náklady na audit znášate vy. Ste tiež povinný zachovávať dôvernoscť všetkých informácií týkajúcich sa našej spoločnosti, ktoré zistíte počas auditu, najmä našich bezpečnostných politík a noriem. Ste povinný uložiť rovnakú povinnosť tretím stranám oprávneným vykonávať audit.
- 4.9. **Kroky na zabezpečenie osobných údajov.** S cieľom splniť naše povinnosti a s prihliadnutím na najnovší stav techniky, náklady na implementáciu, povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj rôznu pravdepodobnosť a závažnosť rizík pre práva a slobody fyzických osôb, sa zaväzujeme zabezpečiť spracúvanie údajov aspoň nasledujúcim spôsobom:
- 4.9.1. Používame bezpečné ukladanie a prístup k systémom, kde prístup bude známy len v nevyhnutnom rozsahu našim zamestnancom a spolupracovníkom;
 - 4.9.2. Používame bezpečný prístup k administratívnym alebo iným databázam osobných údajov;
 - 4.9.3. Používame softvér a služby, ktoré spĺňajú štandardné požiadavky na bezpečnosť údajov pri spracúvaní osobných údajov;
 - 4.9.4. Bez vášho predchádzajúceho súhlasu nevytvárame kópie databázy osobných údajov, s výnimkou nevyhnutných technických záloh a kópií potrebných na poskytovanie služieb;
 - 4.9.5. Používame primerané bezpečnostné opatrenia, ako je šifrovanie alebo iné vhodné a potrebné opatrenia, vždy v závislosti od konkrétnej činnosti a údajov;
 - 4.9.6. Neumožníme tretím stranám prístup k osobným údajom, pokiaľ takýto prístup neschválite písomne alebo pokiaľ to nevyžaduje zmluva alebo povaha poskytovaných služieb;
 - 4.9.7. Osobné údaje spracúvame v podobe, v akej ste nám ich poskytli.
 - 4.9.8. Osobné údaje spracúvame iba na účely definované v týchto podmienkach a v rozsahu potrebnom na splnenie týchto účelov.
- 4.10. **Oznámenie o bezpečnostnom incidente.** Ak zistíme, že pri poskytovaní našich služieb a spracúvaní osobných údajov došlo k bezpečnostnému incidentu a porušeniu spracúvania osobných údajov z našej strany, bez zbytočného odkladu vás o tom informujeme.

5. ČO POVEDAŤ NA ZÁVER?

- 5.1. **Zmeny podmienok.** V prípade zmeny podmienok vás o tejto zmene vopred informujeme. Ak sa domnievate, že táto zmena vedie k porušeniu GDPR alebo iných právnych predpisov, dajte nám to prosím vedieť. Máte právo takúto zmenu odmietnuť a my vykonáme potrebné úpravy na nápravu situácie.
- 5.2. **Účinnosť podmienok.** Tieto podmienky nadobudnú pre vás účinnosť po ich prijatí. Budeme však viazaní týmito podmienkami aj skôr, ak vám poskytneme akékoľvek služby pred týmto dátumom.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

SLUŽBY AUTOMATO

PRÍLOHA

KONTROLNÝ ZOZNAM

Kontrolný zoznam pre fyzickú kontrolu vozidla

Všeobecné informácie o kontrolných bodoch a možných obmedzeniach

Kontrola sa vykonáva bez zásahu do konštrukcie vozidla a bez použitia špecializovaného servisného vybavenia. Hodnotenie jednotlivých bodov sa zakladá na vizuálnom posúdení, základných funkčných testoch a prípadne krátkej skúšobnej jazde. V niektorých prípadoch môže byť rozsah kontroly obmedzený okolnosťami, ktoré nie je možné v danom momente ovplyvniť, ako napríklad dostupnosť určitej časti vozidla, prevádzkové podmienky, prístup k dokumentácii alebo správanie vozidla počas testu.

V prípade potreby odporúčame preveriť rozsah a hĺbku kontroly priamo s technikom pre konkrétne položky. Niektoré príznaky alebo závidy sa môžu prejavovať až neskôr, za iných podmienok alebo pri iných prevádzkových zaťaženiach. Technik nie je povinný samostatne informovať zákazníka o rozsahu kontroly jednotlivých položiek – je na zákazníkovi, aby sa v prípade záujmu aktívne opýtal na podrobnosti kontroly.

Dokumenty, história a vybavenie*	
Technický certifikát	Správa MOT
Odpočít DPH	Záznam o výmene oleja
Vozidlo v záruke	Záznam o výmene rozvodového remeňa
Servisná knižka	Dokumentácia k dodatočnému vybaveniu
Posledný záznam v servisnej knižke	Osvvedčenie o emisnej skúške
Krajina pôvodu vozidla	Dostupnosť servisných faktúr
Počet kľúčov od vozidla	Záznam technických úprav
Náhradné koleso / sada na opravu	Záznam opráv karosérie
Návod na obsluhu	
Počet majiteľov	

Lak karosérie*	
Škrabance na laku	Bubliny pod lakom
Odlupovanie laku	Trhliny v laku
Odlíšny odtieň na častiach vozidla	Lakované doplnky v odlišnom odtieni
Živica	Stopy po leštení
Holubie výtrusy	Stopy po lepiacej páseľdli
Škrvny od prepravcov	Kvapky farby
Flaky od majákov	Malosť farby
Hrdčka farby	Stopy po krupobíí
Hodnotenie stavu laku	Znečistenie brzdovým prachom/asfaltom
Poškodenie z umývania áut	Viditeľné častice prachu v laku
Poškodenie od kameňov	Zvyšky nálepek alebo obľadkov
Viditeľné zvarové švy alebo tesniace materiály	Nerovná štruktúra laku

Karoséria*	
Vyrvovanie karosérie (všetky časti)	Poškodenie kľučiek dverí
Prelačny	Poškodenie plastových častí karosérie
Zatváranie dverí	Poškodenie lýt a dekoratívnych prvkov
Trhliny	Poškodenie krytov parapetov
Korózia	Poškodenie strešných lišt/kolajnic
Poškodenie parapetov	Volné alebo chýbajúce skrutky/konzoly
Deformácia blatníkov	Poškodenie predného panelu/mriežky
Poškodenie podbehov koles	Poškodenie rámu dverí
Poškodenie slúpkov strechy	
Poškodenie prahov	
Poškodenie spätných zrkadiel	

Sklo*	
Praskliny na čelnom skle	Trhliny v strešných oknách
Škrabance na čelnom skle	Škrabance na strešnom okne
Zákal čelného skla	Zákal strešného okna
Trhliny v bočných oknách	Funkčnosť strešného okna
Škrabance na bočných oknách	Trhliny na zrkadlách
Zákal bočných okien	Škrabance na zrkadlách
Praskliny zadného okna	Stierače predného skla
Škrabance na zadnom okne	Stierače zadného okna
Zákal zadného okna	

Pneumatiky*	
Typ pneumatík	
Vizuálna kontrola predných pneumatík	
Vizuálna kontrola zadných pneumatík	
Defekt prednej pneumatiky spojuzdca	
Defekt zadnej pneumatiky spojuzdca	
Defekt prednej pneumatiky vodiča	
Defekt zadnej pneumatiky vodiča	
Hĺbka dezénu prednej pneumatiky spojuzdca	
Hĺbka dezénu zadnej pneumatiky spojuzdca	
Hĺbka dezénu prednej pneumatiky vodiča	
Hĺbka dezénu zadnej pneumatiky vodiča	

Kolesá a brzdy*	
Stav koles a ráfkov	Poškriabania krytov koles
Poškodenie koles a ráfkov	Stav a hrúbka predných brzdových kotúčov
Poškodenie koles a kotúčov Škrabance	Stav a hrúbka zadných brzdových kotúčov
Poškodenie koles a ráfkov – deformácia	Stav predných brzdových doštičiek v %
Poškodenie koles a kotúčov, rovnosť	Stav zadných brzdových doštičiek v %
Kompletnosť krytov stredov koles	Vizuálna kontrola úniku brzdovej kvapaliny
Trhliny v krytách koles	Úniky oleja alebo kvapaliny v okolí koles

Podvozok*	
Posúdenie stavu korózie	Vizuálna kontrola tlmičov nárazov (predné)
Poškodenie karosérie	Vizuálna kontrola tlmičov (zadné)
Podvozrenie na dopravnú nehodu	Vizuálna kontrola pružín (predné)
Vizuálna kontrola výfuku	Vizuálna kontrola pružín (zadné)
Deformácia výfukového potrubia alebo konzol	Skúška voľného pohybu riadenia
Korózia výfukového potrubia	Nerovnomerné usadzovanie vozidla
Neznáme úniky kvapalín	Deformácia alebo prelačny v podlahe
Viditeľný únik oleja z prevodovky	Poškodenie plastov alebo podlahových panelov
Viditeľný únik oleja z motora	Neoriginálne/chýbajúce upevňovacie prvky
Viditeľný únik paliva alebo chladiacej kvapaliny	Vizuálna kontrola upevnenia výfuku
Kryt motora	
Hluk z ložísk	
Vôňa v ložískách, problémy s otáčaním	
Kontrola vôňe v komponentoch podvozku	
Vizuálna kontrola podvozku a gumových upevnení	
Kontrola sadzi z výfuku	

Motor a prevodovka*	
Hladina oleja	Nepravidelný chod motora na voľnobehu
Hladina chladiacej kvapaliny	Štart za studena
Hladina brzdovej kvapaliny	Teplý štart
Kontrola úniku kvapalín	
Kontrola izolácie kapoty	
Kontrola stavu klinového remeňa	
Vizuálna kontrola hadíc	
Vizuálna kontrola kabeláže	
Stav usadenín pod viečkom olejovej nádrže	
Vizuálna kontrola batérie a kontaktov	
Štartovanie	
Emisie dymu	
Motor beží počas zahrievania	
Motor beží, kontrolka kúrenia	

Svetlomety*	
Vníkovosť v svetlometo	Poškodenie smeroviek
Čistota svetlometo	Funkčnosť smeroviek
Poškodenie svetlometo	Poškodenie krytu svetlometo
Funkčnosť svetlometo	Nesúlad svetlometo
Vníkovosť v zadných svetlách	Neoriginálne svetlomety
Čistota zadných svetiel	Funkčnosť brzdových svetiel
Poškodenie zadných svetiel	Poškodenie brzdových svetiel
Funkčnosť zadných svetiel	Funkčnosť spätných svetiel
Vníkovosť hmlivých svetiel	Poškodenie úcových svetiel
Čistota hmlivých svetiel	Funkčnosť denných svetiel
Poškodenie hmlivých svetiel	Poškodenie denných svetiel
Funkčnosť hmlivých svetiel	Funkčnosť osvetlenia evidenčného čísla
Vníkovosť v smerovkách	Poškodenie osvetlenia evidenčného čísla
Čistota smeroviek	

Vnútoré a komfortné prvky*	
Škrvny na sedadlách	Kontrola kľakáču
Škrvny na stropnom obložení	Funkčnosť steračov predného skla
Škrvny na kobereco	Funkčnosť zadného stierača
Vyhrievanie sedadiel	Ramienka steračov
Ventilácia sedadiel	Huk steračov
Vizganie sedadiel	Zié stierače (predné)
Volný pohyb sedadla	Zié stierače (zadné)
Ovládacie prvky sedadiel	Funkčnosť ostrekovačov predného skla
Kontrola funkčnosti nastavenia sedadiel	Funkčnosť ostrekovača zadného skla
Funkcia masáže sedadiel	Otváranie odkladacieho priestoru
Funkcia pamäte sedadla	Poškodenie palubnej dosky
Roztrhané potahy sedadiel	Funkčnosť displeja palubnej dosky
Poškodenie rámu sedadla	Poškodenie displeja infotainmentu
Poloha opierky hlavy	Funkčnosť displeja infotainmentu
Poškodenie opierok hlavy	Funkčnosť zásuviek USB / 12 V
Funkčnosť laktovej opierky	Funkčnosť vnútorného osvetlenia
Poškodenie laktových opierok	Kontrola stropného panelu / ovládacích prvkov
Zápach	Bezdrôtové nabíjanie telefónu
Stav volantu	Funkčnosť tlačidla štartu
Funkčnosť vyhrievania volantu	
Stav ručnej brzdy	
Funkcia ručnej brzdy	
Funkcia elektronickej parkovacej brzdy	
Stav radiacej páky	
Stav plastových a gumových dielov	
Škrabance na plastových častiach	
Škrabance na koženom sedadle	
Funkčnosť kúrenia	
Výkon kúrenia	
Zápach z kúrenia	
Funkčnosť klimatizácie	
Výkon klimatizácie	
Vôňa klimatizácie	
Funkcia dvójzónovej/trójzónovej klimatizácie	
Kontrola bezpečnostných pásov	
Kontrola funkčnosti nastavenia zrkadiel a elektrických okien	
Kontrola funkčnosti rádia a audiosystému	
Kontrola poškodenia rádia a audiosystému	
Funkcia ventiláčnych mriežok	
Poškodenie ventiláčnych mriežok	
Kontrola fungovania okien	
Kontrola tesnenia okien	
Kontrola centrálného zamykania	
Kontrola bezkľúčového zamykacieho systému	
Kontrola diaľkového zamykania	
Zámok batozijnového priestoru	
Elektrické ovládanie kufra	
Otváranie batozijnového priestoru	

Skúšobná jazda*	
Funkcia spojky	Plynulosť radenia
Prekážavanie spojky	Oneskorenie pri radení
Vibrácie spojky	Zapojenie spojky – bod zapojenia
Hluk spojky	Správanie spojky pri rozbiehaní do kopca
Správanie prevodovky	Reakcia motora na plynový pedál
Správanie motora pri nízkych otáčkach	Tvrdosť brzdového pedála
Správanie motora pri vysokých otáčkach	Mäkkosť brzdového pedála
Zvuk turbodúchadla	Odchýlka účinku brzd vľavo/vpravo
Hluk podvozku	Presnosť riadenia v strednej polohe
Správanie podvozku	Návrat volantu po otočení
Stabilita pri jazde v priamom smere	Systém kontroly stability (ESP) – funkcia počas testu
Udržiavanie priameho smeru pri zrychlňvaní	Asistent rozjazdu do kopca – funkcia
Udržiavanie priamej línie pri brzdení	Krúťaci moment motora pri miernom zrychlňaní
Merače, funkčnosť otáčkomera	Reakcia motora pri stlačení spojky
Merače, funkčnosť rychlometru	Výfukové plyny počas jazdy

Prehrievanie motora	
Otáčky voľnobehu	
Kontrola hluku motora	

Diagnostika	
Kontrola oblasti pripojenia	Stabilita komunikácie počas čítania údajov
Kontrola zástŕžky	Zistené problémy s komunikáciou
Pripojenie konektora OBD2	Stav napájania počas diagnostiky
Nadviazanie spojenia s radiacou jednotkou	Dostupnosť údajov z jednotlivých jednotiek
Stav komunikácie	Správna identifikácia vozidla (VIN, informácie o ECU)
Reakcia systému na pokusy o čítanie údajov	Chyba
Čítanie chybových kódov	

Kategória a ich možné obmedzenia počas

Kontroly

Dokumenty, história a vybavenie*

Hodnotenie tejto časti sa zakladá výlučne na informáciách, ktoré boli poskytnuté a boli k dispozícii v čase inspekcie. Inspekcia sa nevykonáva s prístupom k verejným registrom alebo interným databázam výrobcu, a preto nemožno zaručiť úplnosť, presnosť ani aktuálnosť informácií. Technici nie sú povinní ani oprávnení overovať pravosť predložených dokumentov alebo údajov o zariadeniach nad rámec bežne dostupného vizuálneho posúdenia. Akékoľvek závery sú nezáväzné a slúžia výlučne ako orientačné informácie v rámci inspekcie.

Lakovanie automobilov*

Hodnotenie stavu laku je založené na vizuálnej kontrole za dostupných svetelných a prevádzkových podmienok, bez použitia špecializovaného vybavenia a bez zasahovania do konštrukcie vozidla. Meranie môže ovplyvniť dostupnosť jednotlivých častí, stav povrchu, znečistenie alebo rušivé odrazy. Zistenia nemožno považovať za komplexnú analýzu stavu laku ani za jasný dôkaz opráv, prelakovania alebo poškodenia. Všetky závery sú orientačné a nepredstavujú právny nárok na úplnosť alebo nespomosť zistení. Karoséria*

Karoséria sa posudzuje vizuálne a bez demontáže, v rozsahu, ktorý umožňujú aktuálne podmienky na mieste kontroly. Prístupnosť jednotlivých častí, svetelné podmienky a prípadné zakrytie komponentov môžu ovplyvniť rozsah a presnosť posúdenia. Kontrola nezahŕňa skryté konštrukčné časti alebo prvky, ku ktorým nie je priamy prístup bez zásahu do vozidla. Zistenia slúžia iba na informačné účely a nepredstavujú vyčerpávajúce posúdenie konštrukčného stavu karosérie.

Svetlomety*

Posúdenie svetielov sa zakladá na vizuálnom posúdení a základnom testovaní funkcií, ktoré boli k dispozícii v čase kontroly. Úplnosť kontroly môže byť obmedzená podmienkami prostredia, stavom ovládacích prvkov alebo obmedzeným prístupom k určitým časťam. Kontrola nezahŕňa podrobné merania svetelnej účinnosti, elektronické poruchy ani posúdenie vnútorného technického stavu. Závery slúžia iba na informačné účely a nemusia odhaliť skryté alebo prevádzkové poruchy.

Sko*

Kontrola skla sa vykonáva vizuálne, bez demontáže a len v rozsahu, ktorý umožňujú aktuálne podmienky prístupnosti a osvetlenia. Posúdenie môže byť obmedzené nečistotami, kondenzáciou, zakrytím alebo odrazmi. Kontrola nezahŕňa mikrotrhliny, vnútorné napätia alebo defekty, ktoré sa prejavia len za určitých prevádzkových podmienok. Získané informácie slúžia len ako orientačné a nemusia úplne pokryť všetky možné nedostatky.

Vnútorné a komfortné prvky*

Hodnotenie interiéru a súvisiacich prvkov je založené na vizuálnej kontrole a základnom overení funkčnosti dostupných systémov. Rozsah hodnotenia môže byť obmedzený aktuálnymi nastaveniami, technickým stavom ovládacích prvkov, vonkajšími podmienkami alebo obmedzeným časom testovania. Niektoré závery sa môžu prejavíť len za určitých okolností alebo pri dlhodobom používaní. Zistenia slúžia len na informačné účely a nemusia zachytiť všetky funkčné odchýlky alebo vizuálne závery.

Pneumatiky*

Kontrola pneumatík sa vykonáva vizuálne a bez demontáže, v rozsahu, ktorý umožňujú aktuálne podmienky. Kontrola môže byť obmedzená znečistením, osvetlením, prístupnosťou alebo nemožnosťou skontrolovať vnútornú stranu pneumatiky a rovnomernosť opotrebenia. Zistenia sa zakladajú na vizuálnych znakoch a základných meraniach hĺbky dezénu a nezahŕňajú podrobnú diagnostiku stavu gumovej zmesi, tlaku alebo skrytých defektov. Výsledky sú orientačné.

Kolesá a brzdy*

Posúdenie sa vykonáva formou vizuálnej kontroly a základného hodnotenia prístupných častí bez demontáže alebo zásahu do konštrukcie vozidla. Rozsah kontroly môže byť obmedzený prístupnosťou jednotlivých komponentov, znečistením alebo nemožnosťou zdvihnúť vozidlo. Nevýkonávajú sa žiadne presné merania hrúbky alebo funkčnosti za prevádzkového zaťaženia, ani sa nekontrolujú vnútorné časti brzdového systému. Zistenia slúžia iba na informačné účely a nemusia pokryť všetky technické alebo bezpečnostné nedostatky.

Podvozok*

Podvozok sa posudzuje vizuálne bez použitia diagnostického zariadenia alebo demontáže. Možnosti posúdenia môžu byť obmedzené prístupnosťou jednotlivých častí, absenciou zdvíhaka vozidla alebo nedostatočnými svetelnými podmienkami. Niektoré komponenty môžu byť zakryté a bez demontáže alebo prevádzkovej záťaže ich nie je možné spoľahlivo overiť. Výsledky sú orientačné a nezahŕňajú komplexné technické posúdenie funkčnosti alebo opotrebenia komponentov.

Motor a prevodovka*

Kontrola tejto oblasti je založená na vizuálnom a senzorickom posúdení, základných funkčných testoch a pozorovaní symptómov počas skúšobnej jazdy. Rozsah posúdenia môže byť obmedzený absenciou špecifických jazdných situácií, krátkou prevádzkovou dobou, zakrytím určitých častí alebo prevádzkovými podmienkami v čase kontroly. Nejedná sa o odbornú diagnózu ani analýzu mechanického opotrebenia. Získané informácie sú orientačné a slúžia ako podporný návod, nie ako záruka dokonalého technického stavu.

Skúšobná jazda*

Počas testovacej jazdy sa kontrolujú základné jazdné vlastnosti, reakcie vozidla, správanie motora, prevodovka, brzdy, riadenie a ďalšie prevádzkové systémy. Rozsah posúdenia môže byť obmedzený dĺžkou jazdy, dopravnými podmienkami, typom trasy, rýchlostnými obmedzeniami alebo nemožnosťou simulovať konkrétne prevádzkové podmienky. Niektoré symptómy sa môžu prejavíť len pri dlhšej alebo náročnej prevádzke, čo nie je vždy možné počas kontroly. Zistenia slúžia len na informačné účely a nenahrádzajú podrobnú diagnostiku.

Diagnostika*

Diagnostické overenie závisí od dostupnosti vhodného pripojenia, kompatibility radiacích jednotiek a aktuálneho technického stavu vozidla. Rozsah získaných údajov môže byť obmedzený technickými obmedzeniami vozidla, neúplnými záznamami alebo obmedzeným prístupom k určitým systémom. Diagnostické výstupy slúžia ako orientačné informácie a nemusia zachytiť všetky historické alebo prerušované chyby. Výsledky nenahrádzajú profesionálnu servisnú diagnostiku ani analýzu príčin porúch.

Funkčnosť displeja meradiel	Spätňý chod – zaradenie a funkcia
Hluk brzd	Nakláňanie karosérie v zákrutách
Vibrácie brzd	Kolisovanie alebo nestabilita pri vyšších rýchlostiach
Účinnosť brzd	Vibrácie volantu pri vyšších rýchlostiach
Znížená účinnosť brzd	Reakcia ABS pri prudkom brzdení
Funkcia ručnej brzdy	Systém Start-Stop – funkcia pri státi
Tempomat	Brzdny účinok pri nízkych rýchlostiach
Funkcia parkovacieho asistenta	Režim Eco/Sport – zmena správania motora
Parkovacie senzory	Adaptívny tempomat – plynulé spomaľovanie