ZÁSADY SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV
AUTOMATO

O správcovi webu. Automato je platforma, ktorá pomáha svojim zákazníkom pri výbere vozidla – od konzultácií cez asistenciu pri výbere až po overenie pôvodu a fyzickú kontrolu. Platformu spravuje spoločnosť **Automato s.r.o.**, IČO: 093 17 902, so sídlom Bělehradská 858/23, 120 00 Praha 2, zapísaná v obchodnom registri vedenom na Mestskom súde v Prahe pod sp. zn. C 334149 („**my**“).

Zásady spracovania osobných údajov. Ochrana vášho súkromia je pre nás mimoriadne dôležitá. Preto sme si pre vás pripravili tieto zásady spracovania osobných údajov („**Zásady**“) pre prípady, keď vystupujeme ako správcovia osobných údajov. Dôkladne si ich prosím prečítajte. Tieto Zásady sú v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 známom ako „**GDPR**“ a nájdete v nich informácie o tom, aké osobné údaje spracovávame, prečo a ako s nimi pracujeme a ako dlho ich uchovávame.

Kedy vaše údaje spracovávame a v akej pozícii pritom sme? Spracovanie údajov sa týka našich zákazníkov, ktorí využívajú naše služby, aj ostatných používateľov webových stránok www.automato.cz („**Web**“). V prípade používania Webu však o vás spracovávame menej informácií (hlavne údaje z cookies). Zároveň o vás spracovávame osobné údaje aj vtedy, ak vás v zastúpení nášho zákazníka kontaktujeme so záujmom o zakúpenie inzerovaného vozidla alebo ak robíme kontrolu. Ako však uvádzame ďalej, nie vždy sme v tomto prípade správcom osobných údajov – niekedy vystupujeme ako spracovateľ.

Prehľadne o spracovaní údajov. Pretože spracovanie osobných údajov prebieha s ohľadom na vašu pozíciu voči nám rôzne, nižšie opisujeme rôzne varianty spracovania údajov. Pre ľahšie pochopenie – správcovia sme vtedy, ak určujeme prečo a ako sa osobné údaje spracovávajú. O tomto spracovaní sa dozviete v týchto Zásadách. Spracovateľom sme vtedy, ak „prečo“ a „ako“ určuje náš zákazník a následne nám osobné údaje odovzdá, aby sme ich spracovali na základe jeho pokynov. So zákazníkmi máme uzavretú zmluvu o spracovaní osobných údajov, na základe ktorej nám tieto údaje odovzdávajú. Spracovanie osobných údajov sa týka iba **fyzických osôb**. Údaje o právnických osobách (spoločnostiach) nie sú osobnými údajmi.

Kto ste?	Kedy údaje spracovávame?	Aká je naša pozícia?
Návštevník Webu	Ak navštívite náš Web, spracovávame o vás určité informácie, ktoré získavame z cookies.	**Správca osobných údajov**
Náš zákazník	Ak si od nás objednáte nejakú službu, musíme pre jej poskytnutie a komunikáciu s vami spracovávať vaše osobné údaje.	**Správca osobných údajov**

Predávajúci vozidlo (inzerenti)	Ak predávate vozidlo, môžeme vás kontaktovať. Poskytovanie našich služieb totiž znamená aj kontakt s predávajúcimi vozidlo: ● Služba asistencie s výberom zahŕňa vyhľadávanie a odporúčanie vhodných vozidiel podľa požiadaviek zákazníka. ● Služba fyzickej kontroly a overenia pôvodu vozidla zahŕňa kontrolu konkrétneho vozidla, o kúpu ktorého má náš zákazník záujem.	**Spracovateľ osobných údajov**. Správcom osobných údajov je náš zákazník, ktorý nám určuje účel a prostriedky spracovania údajov a dáva nám pokyn na vyhľadanie a kontrolu vozidla.

Ako náš zákazník tak myslite na to, že ak nám dávate osobné údaje predávajúcich (fyzických osôb), ste správcom ich osobných údajov a objednávkou kontroly alebo overenia pôvodu vozidla nám dávate pokyn na spracovanie týchto údajov. Správcom ste aj vtedy, ak vám asistujeme pri výbere vozidla (vyhľadávame vhodné inzeráty a komunikujeme za vás s predávajúcimi).

Máte nejaké otázky? Ozvite sa nám na info@iautomato.sk, na telefónne číslo +421 918 099 145 alebo na adresu v úvode Zásad.

Naozaj potrebujeme vaše osobné údaje? Vaše osobné údaje sa vždy snažíme spracovávať v čo najmenšom rozsahu. Niekedy je však ich spracovanie nevyhnutné. Ak chcete využiť naše služby, vaše údaje potrebujeme, aby sme s vami mohli komunikovať. Môžeme vás však uistiť, že vaše osobné údaje nespracovávame s využitím automatizovaného individuálneho spracovania, ktoré by pre vás ako subjekt údajov malo právne účinky alebo sa vás významne týkalo podobným spôsobom.

Ako spracovávame vaše osobné údaje? Vaše osobné údaje spracovávame rôzne, podľa toho, aký spolu máme vzťah. Záleží na tom, či ste s nami uzavreli zmluvu a využívate naše služby, alebo si pozeráte náš Web bez toho, aby sme medzi sebou mali nejaký vzťah.

A. Ak vám poskytujeme naše služby, spracovávame nasledujúce osobné údaje:

- **Identifikačné údaje**. Tie nám slúžia na to, aby sme vás mohli identifikovať po uzavretí zmluvy. Patrí medzi ne napríklad meno, priezvisko, adresa, IČO a dátum narodenia.
- **Kontaktné údaje**. Tie využívame, aby sme vás v prípade potreby mohli kontaktovať. Patrí medzi ne telefónne číslo a e-mailová adresa.
- **Fakturačné a bankové údaje**. Tie spracovávame v súvislosti s identifikáciou a platbami. Ide napríklad o informácie na faktúrach, bankové spojenie a informácie o prijatých a odoslaných platbách. Vezmite však prosím na vedomie, že to platí pri platení prevodom na náš bankový účet. V prípade platby kartou spracováva vaše fakturačné a bankové údaje ako správca poskytovateľ platobnej brány na našom Webe a my dostávame iba obmedzené informácie o realizovanej platbe. Nemáme tak k dispozícii celé číslo vašej platobnej karty ani jej CVC kód. Všetky problémy s platbou

preto riešte priamo s poskytovateľom platobnej brány na našom Webe. Spracovanie vašich osobných údajov sa riadi zásadami spracovania osobných údajov konkrétneho poskytovateľa platobnej brány na našom Webe.

- **Informácie uvedené v zmluve**. Ide o podrobnosti o službách, ktoré vám poskytujeme, a ďalšie podrobnosti týkajúce sa našej spolupráce. Ide aj o informácie o vašich finančných možnostiach, informácie o preferencii vozidla a ďalšie informácie, ktoré nám uviediete pre úspešný výber a kontrolu vozidla. Ak pre vás hľadáme aj ponuky poistenia vozidla, môže ísť o ďalšie informácie, ktoré sú potrebné na overenie poistných podmienok a uzavretie poistenia (napr. informácie o bonusových mesiacoch).
- **Informácie z našej komunikácie**. V tomto prípade ide hlavne o informácie v e-mailoch a v kontaktných formulároch a obsah našej komunikácie.

A tieto údaje potom spracovávame na nasledujúce účely a počas nasledujúcej doby:

Aký je právny základ pre spracovanie podľa GDPR?	**Prečo spracovávame vaše údaje?**	**Ako dlho ich budeme spracovávať?**	**Aké konkrétne údaje na tento účel spracovávame?**
ZMLUVA Plnenie povinností zo zmluvy alebo v rámci predzmluvného konania. *čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR*	Aby sme s vami mohli uzavrieť zmluvu a poskytovať vám objednané služby. Inými slovami, aby sme mohli urobiť objednanú kontrolu vozidla alebo vám poskytnúť ďalšie služby.	Počas trvania zmluvy alebo do doby zániku všetkých práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy.	Identifikačné údaje Kontaktné údaje Fakturačné a bankové údaje Informácie zo zmluvy Informácie z našej komunikácie
PRÁVNE PREDPISY Splnenie právnych povinností, ktoré nám ukladajú právne predpisy. *čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR*	Aby sme splnili všetky právne povinnosti, ktoré sa na nás vzťahujú.	Počas doby určenej v konkrétnom právnom predpise, podľa ktorého si plníme naše povinnosti. Napríklad osobné údaje, ktoré súvisia s daňovými a účtovnými záležitosťami, uchovávame **10 rokov od konca daného účtovného obdobia** (v bežných prípadoch roku, v ktorom došlo k významnej udalosti z pohľadu daní a účtovníctva, teda najmä k poskytnutiu našich služieb).	Identifikačné údaje Kontaktné údaje Fakturačné a bankové údaje Informácie zo zmluvy
OPRÁVNENÝ ZÁUJEM Je to v našom oprávnenom	Aby sme mohli chrániť a vymáhať naše nároky.	Až **16 rokov**. To zodpovedá najdlhšej možnej premlčacej	Identifikačné údaje

záujme. *čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR*		lehote stanovenej právnymi predpismi + dobe, ktorú môže súd potrebovať, aby nás informoval o podaní žaloby z vašej strany. Tú stanovujeme na 1 rok. Dlhšie spracovanie na našej strane je možné v prípade súdneho konania, ktoré prebieha aj po skončení uvedenej doby (aj po 16 rokoch). V takom prípade môžeme v spracovávaní údajov pokračovať.	Fakturačné a bankové údaje Informácie zo zmluvy Informácie z našej komunikácie
	Aby sme mohli zlepšovať naše služby a robiť prieskumy o spokojnosti s našimi službami.	**1 rok** po skončení zmluvy.	Kontaktné údaje Informácie zo zmluvy Informácie z našej komunikácie
	Aby sme vám mohli posielať newslettery.	**3 roky** od uzavretia poslednej zmluvy medzi nami a vami, prípadne dokým vznesiete námietku proti tomuto spracovaniu, napr. odhlásením sa z odoberania našich newsletterov.	Kontaktné údaje
SÚHLAS Údaje spracovávame na základe vášho súhlasu. *čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR*	Aby sme mohli spracovávať vaše údaje, ktorých spracovanie nemôžeme podradiť pod žiadny z vyššie uvedených právnych dôvodov spracovania údajov.	Počas doby udelenia vášho súhlasu. Váš súhlas môžete kedykoľvek odvolať, napr. e-mailom. Aj keď súhlas odvoláte alebo ak uplynie doba trvania súhlasu, neznamená to, že musíme vymazať všetky vaše údaje, ktoré sme na základe vášho súhlasu spracovávali. Môžeme	Údaje, ktoré sú uvedené pri súhlase so spracovaním osobných údajov.

		ďalej pracovať s tými, u ktorých nám to umožňuje iný právny dôvod. Ak súhlas odvoláte, nemá to vplyv na zákonnosť spracovania osobných údajov pred odvolaním súhlasu.	

B. **Ak nás oslovíte prostredníctvom kontaktného formulára alebo nás kontaktujete inou cestou, spracovávame nasledujúce osobné údaje:**

- **Identifikačné údaje**. Tie nám slúžia na to, aby sme vás mohli identifikovať, napríklad pri zodpovedaní vašej otázky. Patrí medzi ne napríklad meno, priezvisko, adresa, IČO.
- **Kontaktné údaje**. Tie využívame, aby sme vás mohli kontaktovať v prípade potreby. Patrí medzi ne telefónne číslo a e-mailová adresa. **Informácie z našej komunikácie**. V tomto prípade ide hlavne o informácie z e-mailov, z kontaktných formulárov a o obsah našej komunikácie.

A tieto údaje potom spracovávame na nasledujúce účely a počas nasledujúcej doby:

Aký je právny základ spracovania údajov podľa GDPR?	**Prečo spracovávame vaše údaje?**	**Ako dlho ich budeme spracovávať?**	**Aké konkrétne údaje spracovávame na tento účel?**
OPRÁVNENÝ ZÁUJEM Je to v našom oprávnenom záujme. *čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR*	Aby sme vám mohli odpovedať na vašu otázku.	**1 rok** po poslednom kontakte s vami.	Kontaktné údaje Informácie z našej komunikácie
PREDZMLUVNÉ KONANIE Aby sme sa s vami mohli dohodnúť na podmienkach zmluvy. *čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR*	Aby sme s vami mohli uzavrieť zmluvu.	**1 rok** po poslednom kontakte vami. Ak spolu uzavrieme zmluvu, v tom prípade budeme vaše údaje ďalej spracovávať podľa tabuľky v bode A.	Kontaktné údaje Identifikačné údaje Informácie z našej komunikácie

C. **Ak si prezeráte naše stránky, spracovávame nasledujúce osobné údaje:**

- **Kontaktné údaje**. Tie využívame, aby sme vás v prípade potreby mohli kontaktovať. Patrí medzi ne telefónne číslo a e-mailová adresa.
- **Cookies**. Pre činnosť a fungovanie Webu využívame cookies.

A tieto údaje potom spracovávame na nasledujúce účely a počas nasledujúcej doby:

Aký je právny základ spracovania údajov podľa GDPR?	**Prečo spracovávame vaše údaje?**	**Ako dlho ich budeme spracovávať?**	**Aké konkrétne údaje spracovávame na tento účel?**
SÚHLAS Údaje spracovávame na základe vášho súhlasu. *čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR*	Aby sme vám mohli posielať newslettery, ak túto možnosť na Webe umožňujeme.	Počas doby udelenia vášho súhlasu. Váš súhlas môžete kedykoľvek odvolať, napr. e-mailom. Aj keď súhlas odvoláte alebo ak uplynie doba trvania vášho súhlasu, neznamená to, že musíme vymazať všetky údaje, ktoré sme na základe vášho súhlasu spracovávali. Môžeme ďalej pracovať s tými, u ktorých nám to umožňuje iný právny dôvod. Ak súhlas odvoláte, nemá to vplyv na zákonnosť spracovania osobných údajov pred odvolaním súhlasu.	Kontaktné údaje
RÔZNE Viac informácií nájdete v tej časti týchto Zásad, ktoré sa týkajú cookies.	Aby sme mali prehľad, ako náš Web využívate, odkiaľ na neho prichádzate a aké naše služby vás najviac zaujímajú.	Viac informácií nájdete v tej časti týchto Zásad, ktoré sa týkajú cookies.	

Spracovanie osobných údajov predávajúcich

Ak predávate vozidlo a my ho odporučíme nášmu zákazníkovi, alebo ak vás v zákazníkovom zastúpení kontaktujeme ohľadom dostupnosti a technického stavu vozidla, zákazník ako správca spracováva nasledujúce údaje. Vezmite prosím na vedomie, že my v tomto vzťahu vystupujeme ako spracovatelia osobných údajov.

- **Identifikačné údaje.** Tie slúžia na vašu identifikáciu. Patrí medzi ne napríklad meno, priezvisko, adresa, IČO.
- **Kontaktné údaje.** Tie využívame, aby sme vás mohli v mene zákazníka v prípade potreby kontaktovať. Patrí medzi ne telefónne číslo a e-mailová adresa.

- **Informácie z vášho inzerátu a komunikácie.** V tomto prípade ide hlavne o informácie, ktoré o sebe sami zverejníte v inzeráte, alebo uvediete v e-mailoch alebo v inej našej komunikácii. Nad rámec uvedených identifikačných a kontaktných údajov ide najmä o informácie o vozidle, ktoré môžu byť osobnými údajmi (napr. VIN kód a ŠPZ vozidla).

Aký je právny základ spracovania údajov podľa GDPR?	**Prečo spracovávame vaše údaje?**	**Ako dlho ich budeme spracovávať?**	**Aké konkrétne údaje spracovávame na tento účel?**
PREDZMLUVNÉ KONANIE Aby sme sa s vami mohli dohodnúť na podmienkach zmluvy a kontaktovať vás na účely overenia dostupnosti a technického stavu vozidla *čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR*	Aby s vami náš zákazník mohol uzavrieť zmluvu.	1 rok po poslednom kontakte s vami.	Kontaktné údaje Identifikačné údaje Informácie z vášho inzerátu a komunikácie

Komu odovzdávame vaše osobné údaje?

Vaše údaje môžeme odovzdávať aj ďalším subjektom, a to najmä preto, aby sme zaistili naše efektívne fungovanie.

Naši dodávatelia služieb sa tak bežne stávajú spracovateľmi vašich osobných údajov. Majú však právo spracovávať vaše osobné údaje iba v rozsahu, v ktorom sa na tom s nimi dohodneme.

Konkrétne odovzdávame vaše osobné údaje nasledujúcim subjektom:

- **Našim zákazníkom**. Ak predávate vozidlo, vaše osobné údaje odovzdávame našim zákazníkom, ak vašu ponuku považujeme za vhodnú pre nášho zákazníka.
- **Spolupracujúcim technikom**. Kontrolu vozidiel a motocyklov robia technici, ktorí sú našimi zmluvnými dodávateľmi. Tým musíme odovzdať osobné údaje, aby sa s vami dohodli na podrobnostiach o priebehu kontroly.
- **Predávajúcemu vozidlo, o kúpu ktorého máte záujem.** Ak je súčasťou našich služieb prepojenie vás s touto osobou, k odovzdaniu údajov nepotrebujeme váš súhlas. V opačnom prípade áno.
- **Účtovným a ďalším poradcom (napr. advokátom).**
- **Prevádzkovateľovi a správcovi nášho Webu.**
- **Spoločnosti Google Ireland Ltd**, ktorá je prevádzkovateľom marketingových nástrojov Google Analytics, Google Ads a Google Tag Manager. Informácie o tom, ako Google spracováva Vaše osobné údaje, nájdete tu.
- **Ďalším poskytovateľom marketingových a reklamných nástrojov,** ako sú Seznam.cz, a.s., a Meta Platforms Inc.

- **Spoločnostiam poskytujúcim informácie o vozidlách a ich histórii**. Ide napr. o registre Cebia, Vincario, poskytovateľov elektronických servisných kníh, operatívneho alebo finančného leasingu a ďalšie databázy.

Vaše osobné údaje môžeme odovzdať aj orgánom verejnej moci, ak to bude v našom záujme alebo ak nás o to požiadajú.

Kam budeme odovzdávať vaše osobné údaje?

Pretože na zdokonaľovanie nášho Webu využívame pokročilé nástroje, niektoré vaše osobné údaje môžeme odovzdávať do tretích krajín mimo Európskej únie. Takéto osobné údaje však odovzdávame vždy za dodržania všetkých štandardov náležitej starostlivosti o osobné údaje a za predpokladu, že príjemca poskytne vhodnú záruku ochrany osobných údajov.

Aké práva máte v súvislosti so spracovaním osobných údajov?

Máte právo podať námietku, ak vaše osobné údaje spracovávame na základe nášho oprávneného záujmu. Túto námietku je možné vzniesť zaslaním na našu kontaktnú adresu alebo na e-mail info@iautomato.sk. My námietku najneskôr do jedného mesiaca po jej obdržaní vyhodnotíme. Podobne môžete využiť aj ďalšie vaše práva. A rovnakým spôsobom môžete odvolať váš súhlas so spracovaním osobných údajov.

V súvislosti so spracovaním osobných údajov máte nasledujúce práva:

- Máte právo získať od nás potvrdenie, či spracovávame vaše osobné údaje. Ak áno, máte právo na prístup k týmto osobným údajom a právo na informácie, o aké osobné údaje ide. Máte právo požadovať kópiu osobných údajov. Prvú kópiu vám poskytneme zdarma, ďalšiu až po uhradení nevyhnutných nákladov na jej vytvorenie.
- Môžete od nás požadovať opravu nesprávnych údajov a doplnenie neúplných údajov.
- Za určitých podmienok sme povinní vymazať vaše osobné údaje alebo obmedziť ich spracovanie, ak nás o to požiadate. Za určitých podmienok máte právo aj na prenos vašich osobných údajov k inému správcovi.
- Ak máte podozrenie, že dochádza k nezákonnému spracovaniu vašich osobných údajov, máte možnosť podať sťažnosť českému dozornému orgánu, Úřadu pro ochranu osobních údajů, https://uoou.gov.cz, ul. pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Ako je to s cookies?

Pre správne fungovanie Webu používame cookies. Cookies rozdeľujeme na nevyhnutné, funkčné, analytické a marketingové. Zoznam nami používaných cookies je uvedený na cookies lište, ktorú nájdete tu.

Nevyhnutné cookies sú potrebné, aby Web pracoval správne. Používanie týchto cookies nevyžaduje váš súhlas. Je to náš oprávnený záujem, aby Web pracoval správne – napríklad sa zobrazoval správne na vašom zariadení.

Funkčné cookies zaisťujú, aby sa vám Web zobrazoval podľa vašich preferencií. Používanie týchto cookies nám umožňuje vylepšiť váš používateľský zážitok a prispôsobiť obsah tak, aby vyhovoval vašim potrebám. Pre použitie týchto cookies potrebujeme váš súhlas. Tieto cookies môžete kedykoľvek odmietnuť, a to na lište pod odkazom vyššie.

Analytické cookies nám slúžia na zostavovanie štatistík a prehľadov. Pomocou nich sledujeme návštevnosť Webu i to, odkiaľ ste na Web prišli. Na ich používanie potrebujeme váš súhlas. Opäť ich môžete kedykoľvek odmietnuť, a to na lište pod odkazom vyššie.

Marketingové cookies nám napríklad umožňujú ponúkať naše výrobky prostredníctvom cielenej reklamy. Na to však potrebujeme váš súhlas. Odmietnuť tieto cookies môžete pod odkazom vyššie. V prípade súhlasu s marketingovými cookies môžeme vaše údaje odovzdávať našim partnerom spravujúcim reklamné nástroje a sociálne siete pre možné ukladanie cookies do prehliadača, remarketing, cielenie personalizovanej reklamy a prepojenie s inými informáciami, ktoré ste nástrojom poskytli.

Tieto Zásady sú účinné od 10. 11. 2025.