

## 1. Obchodné podmienky

- 1.1. Tieto Obchodné podmienky sa vzťahujú na prístup k nákupnému portálu [www.iautomato.sk](http://www.iautomato.sk) a jeho používanie. sk prevádzkovaná spoločnosťou Automato s.r.o., so sídlom Bělehradská 858/23, Vinohrady, 12000, Praha 2, IČO: 09317902, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 334149 (ďalej len "Automato"), a to tak na účely sprostredkovania predaja/predaja tovaru a služieb medzi Dodávateľom a príjemcom, ako aj na účely priameho predaja tovaru alebo služieb medzi spoločnosťou Automato a príjemcom.

## 2. Definície

- 2.1. **Používateľ** je každá osoba, ktorá navštívi Portál [automato.sk](http://automato.sk), vrátane osôb na Portáli [iautomato.sk](http://iautomato.sk) registrovaný.
- 2.2. **Príjemca** aj **zákazník** sú osoba, ktorá nakupuje službu alebo tovar, ako aj osoba, v prospech ktorej bola zmluva uzavretá a ktorá s tým vyjadrila súhlas.
- 2.3. **Prevádzkovateľom** je Automato.
- 2.4. **Kupón** je jedinečný kód zložený z číselných znakov alebo znakov písma alebo kombinácie týchto znakov, ktorý oprávňuje zákazníka na používanie služby. Ide o dôkaz o uzatvorení zmluvy, ktorým zákazník preukáže dodávateľovi pred poskytnutím služby.
- 2.5. **Dodávateľ** je právnická alebo fyzická osoba, ktorá dodáva služby zakúpené na [portáloch www.iautomato.sk](http://portáloch.iautomato.sk).
- 2.6. **Poplatok** je finančná suma, ktorá nie je zahrnutá v cene služby. Zvyčajne ide o náklady na vykonanie STK na stanici technickej kontroly alebo náklady, ktoré sa musia zaplatiť príslušným orgánom. Poplatky sa môžu líšiť v závislosti od umiestnenia služby.
- 2.7. **Obdobie predaja** je obdobie, počas ktorého platí naša zmluva o sprostredkovaní. Počas tohto obdobia predaja ponúka Automato vozidlo záujemcom o jeho predaj. Záujemca o predaj vozidla poskytuje pri predaji všetky potrebné súčinnosť, v tejto súvislosti sa zaväzuje, že nezhorší stav svojho vozidla a zároveň neponúka vozidlo na predaj sám ani prostredníctvom iných osôb.
- 2.8. **Odmena** je **finančná suma, ktorá patrí** spoločnosti Automato v prípade zmluvy medzi dodávateľom a zákonom, ktorá je súčasťou predajnej ceny.
- 2.9. **Sprostredkovateľskou zmluvou sa rozumie zmluva** uzatvorená medzi spoločnosťou Automato a Zákazníkom, podľa ktorej je Automato povinná urobiť všetko pre predaj auta Zákazníka (zvyčajne: on-line reklama s fotografiami klientskeho auta, popis, oslovenie zákazníkov v databáze, komunikácia s potenciálnymi kupujúcimi a pomoc pri podpise kúpnej zmluvy), zároveň tento titul dáva spoločnosti Automato právo na odmenu. Povinnosťou zákazníka je zabezpečiť všetku súčinnosť pri predaji vozidla, ako aj pri prevoze vozidla podľa verejných predpisov a zaplatiť príslušnú cenu.
- 2.10. **Automatický portál** je webová stránka [www.iautomato.sk](http://www.iautomato.sk)

- 2.11. Obhliadkou vozidla sa rozumie obhliadka vozidla vykonaná dodávateľom, ktorý nie je spoločnosťou Automato, za podmienok podrobnejšie špecifikovaných na nákupnom portáli. Kontrola vozidla zahŕňa služby - "Automato Go Home Certificate", "Asistovaná kontrola auta", "Diaľková kontrola vozu", "Kontrola motocykla" a "Kontrola karavanu a obytného automobilu"
- 2.12. Služba **asistencie pri výbere** vozidla znamená službu nahliadnutia do hľadaného vozidla, nájdenie vozidla podľa vašich predstáv zo strany Prevádzkovateľa.
- 2.13. Služba **Predaj Vozidla bez starostí** znamená sprostredkovanie predaja vozidla za podmienok bližšie uvedených na nákupnom portáli.
- 2.14. **Služba STK** znamená poskytnutie STK dodávateľom, ktorý nie je spoločnosťou Automato za podmienok bližšie špecifikovaných na nákupnom portáli.
- 2.15. **Servisná kompletná on-line kontrola** znamená overenie všetkých skutočností v súvislosti s určeným vozidlom, ktoré je možné nájsť / použiť na internete. Služba je založená na informáciách tretích strán alebo voľne dostupných informáciách. Spoločnosť Automato nepreberá žiadnu zodpovednosť za správnosť a úplnosť týchto informácií.
- 2.16. Ak vyššie uvedený servis zahŕňa aj technickú kontrolu vozidla/motocykla, vykonáva ju zhotoviteľ-technik - iná tretia strana ako Automato. V prípade akýchkoľvek väd v plnení poskytnutom týmto dodávateľom zodpovedá len tento dodávateľ. V prípade Kontroly vozidla ani Poskytovateľ, ani Prevádzkovateľ nenesú žiadnu zodpovednosť ani záruku za výsledky týchto služieb alebo kontrol, ide len o subjektívny názor Poskytovateľa pre Zákazníka. Preto nie je možné tieto služby oklamať možnou skrytou vadou alebo vadou, ktorá sa v čase kontroly neobjavila alebo nebola zistená na kontrolovanom vozidle v dôsledku skutočnosti, že ide o tzv. skrytú vadu. Zákazník tiež berie na vedomie, že pokiaľ ide o túto službu, Poskytovateľ je povinný vykonať riadnu technickú prehliadku vozidla v obvyklom rozsahu, vždy s prihliadnutím na podmienky počas technickej kontroly, ktoré sú tiež časom určeným na kontrolu, meteorologické podmienky, vzdialenosť ubehnutú počas tzv. jazdy vozidla a pod.

## 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Automato spravuje a prevádzkuje nákupný portál na webovej stránke [www.iautomato.sk](http://www.iautomato.sk) a mobilnú aplikáciu [iautomato.sk](http://iautomato.sk) (ďalej len "**aplikácia iautomato.sk**").
- 1.2. Tieto Podmienky prístupu a používania Webovej stránky, na ktorej sa [iautomato.sk](http://iautomato.sk) a [iautomato.sk](http://iautomato.sk) Aplikácia prevádzkujú (ďalej len "**Podmienky**"), upravujú práva a povinnosti Používateľov pri prístupe na Portál [iautomato.sk](http://iautomato.sk) alebo Aplikáciu [iautomato.sk](http://iautomato.sk) a pri používaní Portálu [iautomato.sk](http://iautomato.sk) a/alebo Aplikácie [iautomato.sk](http://iautomato.sk), ako aj ďalšie súvisiace otázky právne vzťahy vedúce k uzavretiu sprostredkovanej zmluvy.
- 1.3. Vstupom do Portálu [iautomato.sk](http://iautomato.sk) a/alebo Aplikácie [iautomato.sk](http://iautomato.sk), prihlásením sa do svojho účtu na Portáli [iautomato.sk](http://iautomato.sk) a/alebo [iautomato.sk](http://iautomato.sk) Aplikácii, prihlásením sa prostredníctvom siete Facebook a/alebo prihlásením sa prostredníctvom účtu Google používateľ potvrdzuje, že sa oboznámil s aktuálnou verziou Podmienok.

- 1.4. iautomato.sk môžu jednostranne meniť alebo dopĺňať znenie Podmienok. iautomato.sk informuje Používateľa o zmene Podmienok na iautomato.sk Objednávke a v iautomato.sk Aplikácii, alebo iným vhodným spôsobom, aby sa Užívateľ mohol bez zbytočných ťažkostí oboznámiť s aktuálnym znením Podmienok. Aktualizované verzie Podmienok nadobúdajú účinnosť ich zverejnením na Portáli a automato.sk a/alebo v iautomato.sk aplikácii.

## 2. Používanie iautomato.sk portálu a aplikácie

- 2.1. Prevádzka Portálu iautomato.sk, ako aj využívanie služieb Portálu iautomato.sk a Aplikácie iautomato.sk, práva a povinnosti Prevádzkovateľa a Používateľov sa riadia najmä týmito Podmienkami. Používateľ súhlasí s týmito Podmienkami vstupom do Portálu iautomato.sk a Aplikácie iautomato.sk alebo akýmkoľvek použitím informácií alebo aplikácií umiestnených na Portáli iautomato.sk a v aplikácii iautomato.sk
- 2.2. Prevádzkovateľ nezodpovedá za obsahový alebo grafický návrh obsahu, ktorý bude Poskytovateľ/Používateľ/Zákazník nahratý na iautomato.sk Portáli a v iautomato.sk aplikácii. Predovšetkým Nie je zodpovedná za porušenie autorských práv alebo nekalú súťaž dodávateľa.
- 2.3. Prevádzkovateľ nezaručuje nepretržitú prístupnosť a fungovanie Portálu iautomato.sk a Aplikácie iautomato.sk s ohľadom na prípadné technické problémy alebo pravidelné používanie Portálu iautomato.sk a Aplikácie iautomato.sk. Prevádzkovateľ nezodpovedá za žiadne škody alebo ušlý zisk, ktoré mohli Používateľom vzniknúť v dôsledku takejto nedostupnosti služieb Portálu iautomato.sk a Aplikácie iautomato.sk.
- 2.4. Prevádzkovateľ vykonáva priebežnú kontrolu obsahu iautomato.sk Portálu a v iautomato.sk aplikácii. Prevádzkovateľ však nezodpovedá za správnosť, úplnosť alebo aktuálnosť informácií na iautomato.sk Portáli a v iautomato.sk aplikácii .
- 2.5. Portál iautomato.sk a iautomato.sk aplikácia môžu obsahovať odkazy na iné webové stránky, ktoré už nie sú pod kontrolou Prevádzkovateľa. V tomto prípade Prevádzkovateľ nezodpovedá za obsah webových stránok tretích strán a nezodpovedá za ich používanie Používateľom.
- 2.6. iautomato.sk si vyhradzuje právo kedykoľvek obmedziť alebo ukončiť prístup Používateľa/Zákazníka k Portálu iautomato.sk a/alebo iautomato.sk Aplikácii, bez toho, aby bolo potrebné akýmkoľvek spôsobom informovať Používateľa o tomto stave a bez toho, aby bolo potrebné túto situáciu akýmkoľvek spôsobom odôvodňovať Užívateľovi/Zákazníkovi.
- 2.7. Používateľ/Zákazník zodpovedá za akúkoľvek škodu spôsobenú neoprávneným zásahom Používateľa/Zákazníka do Portálu iautomato.sk a/alebo iautomato.sk Aplikácie alebo systému, ktorý prechádza z iautomato.sk Portálu a/alebo Aplikácie iautomato.sk tretie strany.
- 2.8. Zákazník má právo bezplatne zmeniť vopred vybraného Poskytovateľa až do použitia kupónu.
- 2.9. Zakúpením obliadky vozidla Zákazník berie na vedomie a plne súhlasí s tým, že Prevádzkovateľ bude zhromažďovať informácie o vozidle, vrátane VIN (Identifikačné číslo vozidla a ŠPZ) a tieto údaje budú súčasťou kontroly vozidla. Zákazník tiež berie na vedomie a plne súhlasí s tým, že po

zadaní čísla kupónu na webovej stránke [www.iautomato.sk](http://www.iautomato.sk) tieto údaje budú voľne dostupné tretím stranám.

### 3. Práva a povinnosti užívateľov

- 3.1. Používateľ/Zákazník je oprávnený používať [iautomato.sk](http://iautomato.sk) Portál a [iautomato.sk](http://iautomato.sk) aplikáciu so všetkými jeho funkciami v súlade s týmito Podmienkami, platnými právnymi predpismi a ďalšími pokynmi Prevádzkovateľa.
- 3.2. Používateľ/Zákazník sa zaväzuje, že pri používaní Portálu [iautomato.sk](http://iautomato.sk) a Aplikácie [iautomato.sk](http://iautomato.sk) najmä:
- používať Portál [iautomato.sk](http://iautomato.sk) a Aplikáciu [iautomato.sk](http://iautomato.sk) v rozpore s týmito Podmienkami, právnymi predpismi a pokynmi Prevádzkovateľa;
  - zasahovať do bezpečnosti a obsahu [iautomato.sk](http://iautomato.sk) portálu a uplatňovania [iautomato.sk](http://iautomato.sk);
  - snažiť sa získať prístup k účtu iných Používateľov alebo k verejne neprístupným častiam Portálu [iautomato.sk](http://iautomato.sk) a Aplikácie [iautomato.sk](http://iautomato.sk);
  - poskytnúť nepravdivé alebo neúplné informácie;
  - svojou činnosťou narúšať prevádzku portálu [iautomato.sk](http://iautomato.sk) a [iautomato.sk](http://iautomato.sk) a jeho funkcií;
  - prostredníctvom [iautomato.sk](http://iautomato.sk) Portálu a Aplikácie [iautomato.sk](http://iautomato.sk) šíriť alebo odkazovať na nevyžiadané správy alebo údaje obsahujúce vírusy alebo iné škodlivé programy alebo Aplikácie;
  - správať sa vulgárne a poškodzovať dobré meno Prevádzkovateľa, Dodávateľa alebo Portálu [iautomato.sk](http://iautomato.sk) alebo Aplikácie [iautomato.sk](http://iautomato.sk); ako aj
  - falšovať, kopírovať alebo inak zneužívať kupóny.
- 3.3. V prípade porušenia týchto Podmienok Používateľom/Zákazníkom je Prevádzkovateľ oprávnený uplatniť všetky nároky a sankcie voči Používateľovi/Zákazníkovi v súlade s platnými právnymi predpismi. Prevádzkovateľ je tiež oprávnený obmedziť alebo úplne zabrániť Užívateľovi/Zákazníkovi, ktorý poruší tieto Podmienky, v prístupe na [iautomato.sk](http://iautomato.sk) Portál a [iautomato.sk](http://iautomato.sk) Aplikáciu a jej funkcie.
- 3.4. Pred začatím používania Portálu [iautomato.sk](http://iautomato.sk) a/alebo Aplikácie [iautomato.sk](http://iautomato.sk) Používateľ dôkladne oboznámený s týmito Podmienkami, ako aj so všetkými ostatnými podmienkami uvedenými v týchto Podmienkach.
- 3.5. Používateľ/Zákazník je povinný používať, nakupovať na [iautomato.sk](http://iautomato.sk) Portáli a/alebo [iautomato.sk](http://iautomato.sk) Aplikácii a uverejňovať príspevky v diskusii prostredníctvom maximálne jedného používateľského účtu. V prípade dôvodného podozrenia, že používateľ vytvoril a používa viacero používateľských účtov, má [iautomato.sk](http://iautomato.sk) právo tieto účty zablokovať a vymazať.
- 3.6. Užívateľ/Zákazník nesmie hrubo a/alebo vulgárne urážať ostatných diskutujúcich, zmluvných partnerov [iautomato.sk](http://iautomato.sk) a/alebo [iautomato.sk](http://iautomato.sk) a svojich zamestnancov a/alebo svojich

zamestnancov vo verejných diskusiách a na iautomato.sk iautomato.skPortal a/alebo v Aplikácii a/alebo na sociálnych sieťach spravovaných iautomato.sk uverejňovať iné príspevky, ktoré by boli v rozpore s dobrými mravmi alebo inak nevhodné. V súvislosti s verejnými diskusiami na Portáli iautomato.sk a/alebo iautomato.sk aplikácii a/alebo na sociálnych sieťach spravovaných spoločnosťou iautomato.sk si iautomato.sk vyhradzuje právo odstrániť také príspevky, ktoré sú v rozpore s týmito Zmluvnými podmienkami, na dobré správanie alebo inak poškodiť iautomato.sk a/alebo jej zmluvných partnerov.

- 3.7. Používateľ/Zákazník nesmie zneužívať, blokovať, upravovať alebo inak meniť žiadnu časť Portálu iautomato.sk a/alebo iautomato.sk Aplikácie, ani sa pokúšať narušiť stabilitu, prevádzku alebo údaje Portálu iautomato.sk a/alebo iautomato.sk Aplikácie.
- 3.8. Používateľ/Zákazník nesmie používať mechanizmy, softvér alebo iné postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na prevádzku Portálu iautomato.sk a/alebo Aplikácie iautomato.sk. Portál iautomato.sk a aplikáciu iautomato.sk je možné používať len v rozsahu, ktorý nie je na úkor práv iných Používateľov alebo iautomato.sk a ktorý je v súlade s jeho účelom.
- 3.9. Ceny služieb prepisu vozidla, STK a kontroly registrácie nezahŕňajú poplatky za realizáciu tejto služby. Poplatky sa môžu líšiť v závislosti od umiestnenia služby. Prijemca je o tejto okolnosti informovaný na produktovej stránke služby. Dodávateľ služieb oznámi presnú sumu po zaplatení za tieto služby.

#### 4. Autorské práva

- 4.1. iautomato.sk je vlastníkom portálu iautomato.sk a aplikácie iautomato.sk.
- 4.2. Portál iautomato.sk a aplikácia iautomato.sk je autorským dielom a databázou v zmysle zákona **zákon č. 618/2003 Z. z.**, autorský zákon, v znení neskorších predpisov. iautomato.sk vykonáva všetky vlastnícke práva týkajúce sa Portálu iautomato.sk a Aplikácie iautomato.sk.
- 4.3. Všetok obsah je chránený v súlade s právnymi predpismi o autorských právach a iných právach duševného vlastníctva a ich výhradným držiteľom sú autori príslušných diel chránených autorskými právami alebo spoločnosť Automato alebo iní poskytovatelia licencií. Odovzdaním alebo sprístupnením tohto obsahu a účasti klienti nezískavajú žiadne oprávnenie v súvislosti so zachytením, zobrazením, reprodukciou a distribúciou vzhľadu, portrétu, obrazových obrazov a vizuálnych a zvukových záznamov týkajúcich sa osoby (osôb), ktorá koná v rámci plnenia podľa tejto zmluvy, ani jej mena, priezviska, akademického titulu, vrátane ich spracovania a zaradenia do audiovizuálneho diela alebo na iné účely. Akékoľvek takéto použitie je možné len s výslovným súhlasom spoločnosti Automato alebo oprávnených osôb alebo v súlade s platnými právnymi predpismi. Klient nesmie používať obsah alebo jeho časť získaný na základe týchto Obchodných podmienok, ani zmluvy, ktorá sa ich týka, alebo v súvislosti s ňou inak ako pre vlastné potreby. Najmä je zakázané, aby klient používal túto alebo jej časť vo forme distribúcie a kopírovania alebo iného technického spracovania bez preukázateľného súhlasu spoločnosti Automato.

## 6. Platobné podmienky a vyplatenie kupónu

- 6.1. Cena za tovar alebo služby ponúkané Prevádzkovateľom je vždy uvedená ako súčasť ponuky tovaru alebo služieb na iautomato.sk Portáli.
- 6.2. Zákazník platí Prevádzkovateľovi cenu tovaru alebo služby. Cenu za tovar alebo služby môže zákazník uhradiť bankovým prevodom, kartou alebo kreditným iautomato.sk. Pri platbe bankovým prevodom je zákazník povinný uhradiť cenu ihneď po zadaní objednávky tovaru alebo služby, najneskôr však do 7 dní odo dňa uskutočnenia objednávky.
- 6.3. Ak zákazník zaplatil cenu za objednaný tovar alebo služby ponúkané prostredníctvom iautomato.sk Portálu, dostane kupón. Kupón oprávňuje Zákazníka na nákup tovaru alebo služieb od príslušného Poskytovateľa. Zákazník môže kupón uplatniť iba raz. Platnosť kupónu je uvedená priamo na kupóne. Ak zákazník neuplatní kupón u Poskytovateľa počas jeho platnosti, stráca právo na poskytnutie príslušného tovaru alebo služby bez možnosti vrátenia ceny.
- 6.4. Ak Prevádzkovateľ nie je Poskytovateľom služieb alebo tovaru, ale iba sprostredkovateľom, Prevádzkovateľ nezodpovedá Zákazníkovi za žiadnu škodu, ktorá by Zákazníkovi mohla vzniknúť v súvislosti s Poskytovateľom poskytnutej služby alebo tovaru.
- 6.5. V prípade, že tovar alebo poskytnuté služby zakúpené na portáloch sú iautomato.sk vadné, je Zákazník oprávnený reklamovať zakúpený tovar alebo službu u Prevádzkovateľa. V prípade, že reklamácia Zákazníka je prevádzkovateľom uznaná ako oprávnená, bude príslušná časť hodnoty kupónu vyplatená Zákazníkovi v hotovosti, prevedená na bankový účet Zákazníka, spravidla do 5 pracovných dní od uznania reklamácie.
- 6.6. Kupón je vybavené jedinečným kódom. V prípade, že Zákazník stratí, zničí alebo poškodí svoj kupón alebo ak je jedinečný kód akýmkoľvek spôsobom odcudzený, Zákazník stráca právo na uplatnenie zakúpeného kupónu. Prevádzkovateľ ani Poskytovateľ nezodpovedajú Zákazníkovi za škody vzniknuté týmto spôsobom.
- 6.7. Ak si Užívateľ zvolil ako spôsob platby bezhotovostnú platobnú kartu, bude postupovať pri platbe v súlade s krokmi, ktoré mu boli oznámené v rámci príslušnej internetovej platobnej brány. iautomato.sk nie je povinný zaslať Užívateľovi kupón za využívanie služieb (a/alebo tovaru) skôr, ako Užívateľ uhradí cenu kupónu."
- 6.8. Ceny služieb a/alebo tovaru uvedené na iautomato.sk Portáli sú vrátane DPH, pokiaľ nie je pri konkrétnej cene za službu/tovar uvedené inak.
- 6.9. Zákazník berie na vedomie, že môžu nastať prípady, kedy zmluva medzi iautomato.sk a Užívateľom/Zákazníkom nie je uzavretá, najmä ak si Používateľ/Zákazník objedná tovar/služby za cenu zverejnenú omylom z dôvodu chyby interného informačného systému alebo chyby spôsobenej zamestnancom iautomato.sk ak je zverejnená cena vo veľmi výraznom nepomere k obvyklej hodnote poskytovanej služby. V tomto prípade je iautomato.sk oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy, a to aj po tom, ako kupujúci dostal e-mail potvrdzujúci jeho objednávku. IAutomato.sk v takomto prípade informuje kupujúceho o takejto skutočnosti.
- 6.10. V prípade služby "Predaj automobilu bez starostí" zákazník a dodávateľ podpíšu sprostredkovateľskú zmluvu, ktorá upravuje podrobnosti a podmienky používania služby "Predaj

auta bez starostí". Sprostredkovateľská Zmluva bude trvať najmenej 80 dní, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Ak počas obdobia predaja, t. j. počas trvania zmluvy o sprostredkovaní,

- objednávatel' odstúpi od tejto zmluvy, alebo
- vozidlo narazí do vozidla takým spôsobom, že sa nebude môcť zúčastniť cestnej premávky,
- auto prestáva existovať iným spôsobom,
- existuje technická chyba, ktorá bráni použitiu,
- bude vymazaný z registra,
- predaný zákazníkom alebo kýmkoľvek iným, kto k nemu vykonáva vlastnícke práva,
- ukradnutý
- spreneverený,
- sa stáva predmetom súdneho konania vrátane vyporiadania bezpodielového spoluvlastníctva manželov,
- sa stane predmetom exekúcie, alebo
- ak je zahrnutá do majetku správou platobnej neschopnosti,
- ktokoľvek iný si bude nárokovať majetkové alebo záložné práva k nemu, alebo
- ak auto stratí cenu raz,
- alebo viac z vyššie uvedeného,

Prevádzkovateľ má nárok na odmenu vo výške 400 EUR. Toto právo na odmenu vzniká, ak sa už uskutočnilo aspoň jedno odovzdanie vozidla kupujúcemu a je splatné v deň vzniku alebo v deň zistenia tejto právnej alebo nezákonnej skutočnosti.

6.11. Ak je Zákazníkom zahraničná osoba, ktorá je platiteľom DPH v zahraničí, zaväzuje sa iautomato.sk túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť v prípade nákupu na iautomato.sk portáli.

6.12. V prípade, že zákazník neuhradí cenu za služby alebo tovar riadne včas do dátumu splatnosti faktúry, je povinný uhradiť iautomato.sk úroky z omeškania vo výške 15% p.a. neuhradenej sumy za každý deň omeškania po dátume splatnosti faktúry. V prípade, že zákazník nezohľadní telefonické/e-mailové oznámenie o dlžnej sume, automato môže zákazníkovi zaslať písomné oznámenie, za ktoré si bude účtovať poplatok 15 EUR za súvisiace náklady. Spoločnosť Automato môže zaslať písomné oznámenia až do zaplatenia celej dlžnej sumy.

## **7. Zodpovednosť za tovar a služby**

7.1. Ak spoločnosť Automato s.r.o. nie je dodávateľom, v prípade škody spôsobenej Zákazníkovi v súvislosti so zakúpenou službou/tovarom je zodpovednou osobou Poskytovateľ. Spoločnosť Automato s.r.o. preto nezodpovedá za žiadne škody a škody spôsobené Poskytovateľom spoločnosti Zakaznik, keďže len sprostredkúva uzavretie zmluvy medzi Zákazníkom a Poskytovateľom.

- 7.2. Zodpovednosť za tovar alebo službu, vrátane zodpovednosti za vady, nesie vždy príslušný Poskytovateľ, ktorý dodal tovar alebo službu prostredníctvom iautomato.sk Portálu, vrátane zodpovednosti za škodu, ktorá zákazníkovi mohla vzniknúť v súvislosti s ich používaním. Vyššie uvedenú zodpovednosť za vady a škody si Zákazník uplatňuje priamo u Poskytovateľa.
- 7.3. Prevádzkovateľ zodpovedá len za vady vyplývajúce z sprostredkovateľskej zmluvy ( t.j. za sprostredkovateľské konanie), alebo aj za vady plnenia poskytnutého na dodanie tovaru alebo poskytnutie služby, ak je Prevádzkovateľ ich Dodávateľom.

## 8. Reklamácia tovaru, zodpovednosť za vady

- 8.1. Predajca/Poskytovateľ služieb je Dodávateľom. Zákazník je povinný reklamovať vadu zakúpeného tovaru/poskytnutých služieb u Poskytovateľa. V tých prípadoch, v ktorých spoločnosť Automato nie je Poskytovateľom, môže Zákazník využiť možnosť reklamácie tovaru alebo služby u Poskytovateľa, ale Prevádzkovateľ je vždy len sprostredkovateľom medzi Zákazníkom a Poskytovateľom - v tomto prípade Prevádzkovateľ predkladá oznámenie o vade (reklamácií) Poskytovateľovi len na bok.
- 8.2. Ak zákazník podá sťažnosť na iautomato.sk Portáli, <https://iautomato.sk/reklamacie/> použije tento reklamačný formulár.
- 8.3. Pri službách, pri ktorých je potrebné, aby si Dodávateľ požičal doklady z vozidla, vystaví Poskytovateľ príjemcovi potvrdenie o vypožičaných dokladoch a následne dodávateľ nechá podpis Prijemcu potvrdiť ich vrátenie. Akékoľvek neskoršie sťažnosti nie je možné zohľadniť. Prijemca je povinný skontrolovať úplnosť vypožičaných dokumentov po dokončení doručenia.
- 8.4. Služby kontroly vozidiel zahŕňajú aj subjektívny názor dodávateľa, či si má obhliadku vozidla kúpiť alebo nie. Dodávateľ ani Prevádzkovateľ nepreberajú žiadnu zodpovednosť za kontrolované vozidlo alebo za správnosť tohto stanoviska.
- 8.5. Dodávateľ ani Prevádzkovateľ nepreberajú zodpovednosť za výsledky STK, Registračnej kontroly a prepisu Vozidla. V prípade, že vozidlo nespĺňa požiadavky stanice technickej kontroly, registračnej kontroly alebo iné požiadavky brániace úspešnému dokončeniu služby (napr. prevod vozidla na nového majiteľa), má sa za to, že služba j
- 8.6. e úspešne ukončená okamihom vrátenia vozidla a všetkých vypožičaných dokumentov späť Prijemcovi a oznámenia výsledkov poskytnutej služby. V tomto prípade príjemca služby nemá nárok na vrátenie peňazí za poskytnutú službu.

## 9. Odstúpenie od zmluvy

- 9.1. Zákazník je oprávnený odstúpiť od zmluvy za podmienok stanovených v zákone. zákone č. 102/2014 Z.z., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov, pričom v takom prípade musí zákazník odstúpiť od zmluvy bez zbytočného odkladu po tom, ako sa dozvie dôvod odstúpenia od zmluvy.



9.2. Ak je zmluva uzatvorená prostriedkami diaľkovej komunikácie (internet), zákazník uviedol, že je spotrebiteľom podľa zákona č. 102/2014 Z.z. Občianskeho zákonníka, právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní bez udania dôvodu, pričom lehota podľa prvej vety plynie dňom uzavretia zmluvy a v prípade:

- a) kúpna zmluva odo dňa prevzatia tovaru,
- b) zmluva, ktorej predmetom je niekoľko druhov tovaru alebo dodanie viacerých častí, odo dňa prevzatia poslednej dodávky tovaru, alebo
- c) zmluva, predmetom ktorej je pravidelné opakované dodanie tovaru, odo dňa prevzatia prvej dodávky tovaru, prostredníctvom muly, ktorú nájdete na webovej stránke Automato.

Právo na odstúpenie od zmluvy **však nemožno uplatniť** v prípade zmlúv o dodávaní digitálneho obsahu, ak nebol dodaný na hmotnom nosiči, alebo v prípade zmlúv o poskytovaní služieb, ak boli splnené s jeho predchádzajúcim súhlasom pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy (14 dní) a podnikateľ pred uzavretím zmluvy informoval spotrebiteľa, že v takom prípade nemá právo od zmluvy odstúpiť, so skutočnosťou, že v oboch vyššie uvedených prípadoch nie je možné odstúpiť od zmluvy pod podmienkou, že k plneniu došlo s predchádzajúcim výslovným súhlasom klienta pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy. V tejto súvislosti klient výslovne súhlasí s tým, že túto skutočnosť strana splní pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

Toto ustanovenie sa vzťahuje na klienta, ktorý nie je spotrebiteľom.

9.3. Automato je povinné vrátiť zákazníkovi (v prípade riadneho odstúpenia od zmluvy) sumu plne zodpovedajúcu cene služieb alebo tovaru a náklady na ich dodanie do 30 dní od odstúpenia od zmluvy, a to rovnakým spôsobom, akým prijala platbu od zákazníka.

9.4. Ak spoločnosť Automato ponúka v rámci určitého spôsobu dodania tovaru viacero možností, je povinná odškodniť Zákazníka za najlacnejšie z nich. Najneskôr v rovnakej lehote je zákazník povinný zaslať alebo odovzdať zakúpený tovar (ak existuje) spoločnosti Automato. Tovar by mal byť vrátený spoločnosti Automato (nie na dobierku) kompletný, najlepšie v pôvodnom obale, nesmie vykazovať známky opotrebenia alebo poškodenia. Náklady na vrátenie tovaru znáša zákazník.

9.5. Automato je oprávnená odstúpiť od uzatvorenej zmluvy (i) v prípadoch predchádzajúceho nevhodného správania Zákazníka, ktoré je v rozpore s dobrými mravmi podľa spoločenských konvencií; (ii) v prípade podstatného porušenia zmluvy zákazníkom, ako je nezaplatenie ceny za objednanú službu.

9.6. Formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy nájdete TU alebo na odkaze <https://iautomato.sk/reklamacie/>. Formulár môžete, ale nemusíte použiť. To znamená, že môžete tiež použiť akýkoľvek formulár, aby ste nám poskytli potrebné informácie na vybavenie vašej sťažnosti.

## 10. Zaregistrujte sa na [iautomato.sk](https://iautomato.sk) portáli

- 10.1. Niektoré služby Portálu iautomato.sk podliehajú registrácii používateľa. Registráciu môže Užívateľ vykonať priamo prostredníctvom Portálu iautomato.sk. V rámci registrácie je Užívateľ povinný vyplniť požadované osobné údaje. Tieto informácie musia byť pravdivé a aktuálne. Uskutočnením prvého nákupu na portáli iautomato.sk používateľ automaticky vytvorí túto registráciu.
- 10.2. Používateľ je povinný chrániť svoje prihlasovacie údaje získané pri registrácii na iautomato.sk Portáli a neposkytovať ich tretím osobám. Ak Užívateľ zistí zneužitie svojich prihlasovacích údajov, je povinný o tom bezodkladne informovať Prevádzkovateľa.

## 11. Nakladanie s osobnými údajmi

- 11.1. Zákazník svojím nákupom prehlasuje a plne súhlasí s tým, že Prevádzkovateľ bude zhromažďovať informácie o vozidle Zákazníka a môže tieto informácie poskytnúť aj tretím osobám, ako sú jeho partneri, za účelom zjednodušenia, zrýchlenia a skvalitnenia služieb.
- 11.2. Zakúpením prehliadky vozidla zákazník berie na vedomie a plne súhlasí s tým, že informácie o vozidle získané z týchto kontrol sú uložené na webovej stránke iautomato.sk a po zadaní čísla kupónu sú voľne prístupné.
- 11.3. Automato používa osobné údaje výlučne v súvislosti s predzmluvnou ponukou, uzatvorením zmluvy, realizáciou dodávok na základe zmluvy a výkonom práv a povinností zo zmluvy v súlade s ustanoveniami týchto VOP. Ďalšie informácie o tejto záležitosti sú obsiahnuté aj v samostatnom dokumente "Informácie o **spracovaní osobných údajov**", ktorý je dostupný na webovej stránke spoločnosti Automato.
- 11.4. V prípade, že zákazník objedná službu „**Porovnanie ponúk auto-poistenia**“, dáva spoločnosti Automato s.r.o. súhlas s odovzdaním svojich identifikačných a kontaktných údajov spoločnosti INSIA SK s.r.o., IČO 45660891, Hálkova 392 1/A, 831 03 Bratislava, za účelom oslovenia s ponukou finančných a poisťovacích produktov. Zároveň potvrdzuje oboznámenie sa s touto informáciou o spracovaní osobných údajov spoločnosťou INSIA SK s.r.o. Berie na vedomie, že spoločnosť Automato s.r.o., IČO: 09317902, zabezpečí odovzdanie osobných údajov, a že zákazníka následne bude kontaktovať spoločnosť INSIA SK s.r.o. s ponukou finančných a poisťovacích produktov.

## 12. Zmena podmienok

- 12.1. Prevádzkovateľ je oprávnený zmeniť podmienky s okamžitou účinnosťou bez predchádzajúceho upozornenia. Prevádzkovateľ je povinný zmenu obchodných podmienok bezodkladne zverejniť na webovej stránke iautomato.sk. Je povinnosťou Užívateľa a Dodávateľa sledovať tieto Podmienky a správať sa v súlade s ich znením. Ak Používateľ alebo Dodávateľ používa iautomato.sk Portál aj po zmene Podmienok, má sa za to, že s nimi súhlasí. V prípade jednostrannej zmeny/zmeny Obchodných podmienok od začiatku iautomato.sk zrušiť registráciu na iautomato.sk portáli.

### 13. Riešenie spotrebiteľských sporov

- 13.1. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho (mimosúdneho) riešenia sporu u subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak predávajúci na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Týmto nie je dotknutá možnosť spotrebiteľa obrátiť sa na súd.
- 13.2. K mimosúdne mu riešeniu spotrebiteľských sporov z kúpnej zmluvy je príslušná Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom: Prievozská 32, 827 99 Bratislava, IČO: 17 331 927, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát, Odbor medzinárodných vzťahov a alternatívneho riešenia sporov, Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27, alebo elektronicky na [ars@soi.sk](mailto:ars@soi.sk) alebo [adr@soi.sk](mailto:adr@soi.sk). Internetová adresa: <https://www.soi.sk/>. Platformu pre riešenie sporov online nachádzajúcu sa na internetovej adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využiť pri riešení sporov medzi predávajúcim a kupujúcim z kúpnej zmluvy.
- 13.3. Európske spotrebiteľské centrum Slovenská republika, so sídlom Mlynské nivy 44/a, 827 15 Bratislave, internetová adresa: <http://esc-sr.sk/> je kontaktným miestom podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online a o zmene nariadenia (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online).

Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.11.2022